



Rapportage PREM Wijkverpleging – Eilandzorg

Uitgevoerd door Qualizorg BV, Deventer

2024

Inhoudsopgave

1. Het onderzoek	2
2. Gemiddelde scores per vraag	2
3. Resultaten per vraag	4
4. Aanbeveling	7
5. PROM – Kwaliteit van leven	8
6. Opmerkingen	9
7. Achtergrondkenmerken	9
8. Verantwoording	11
Bijlage 1	12

Niets uit deze rapportage mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualizorg.

© Qualizorg, 2024

1. Het onderzoek

Schriftelijke meting door Qualizorg, 22 oktober 2024 t/m x 28 november 2024

Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie februari 2021)'

Aantal benaderde cliënten: **118**

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **47**

Respons: **39,8%**

2. Gemiddelde scores per vraag

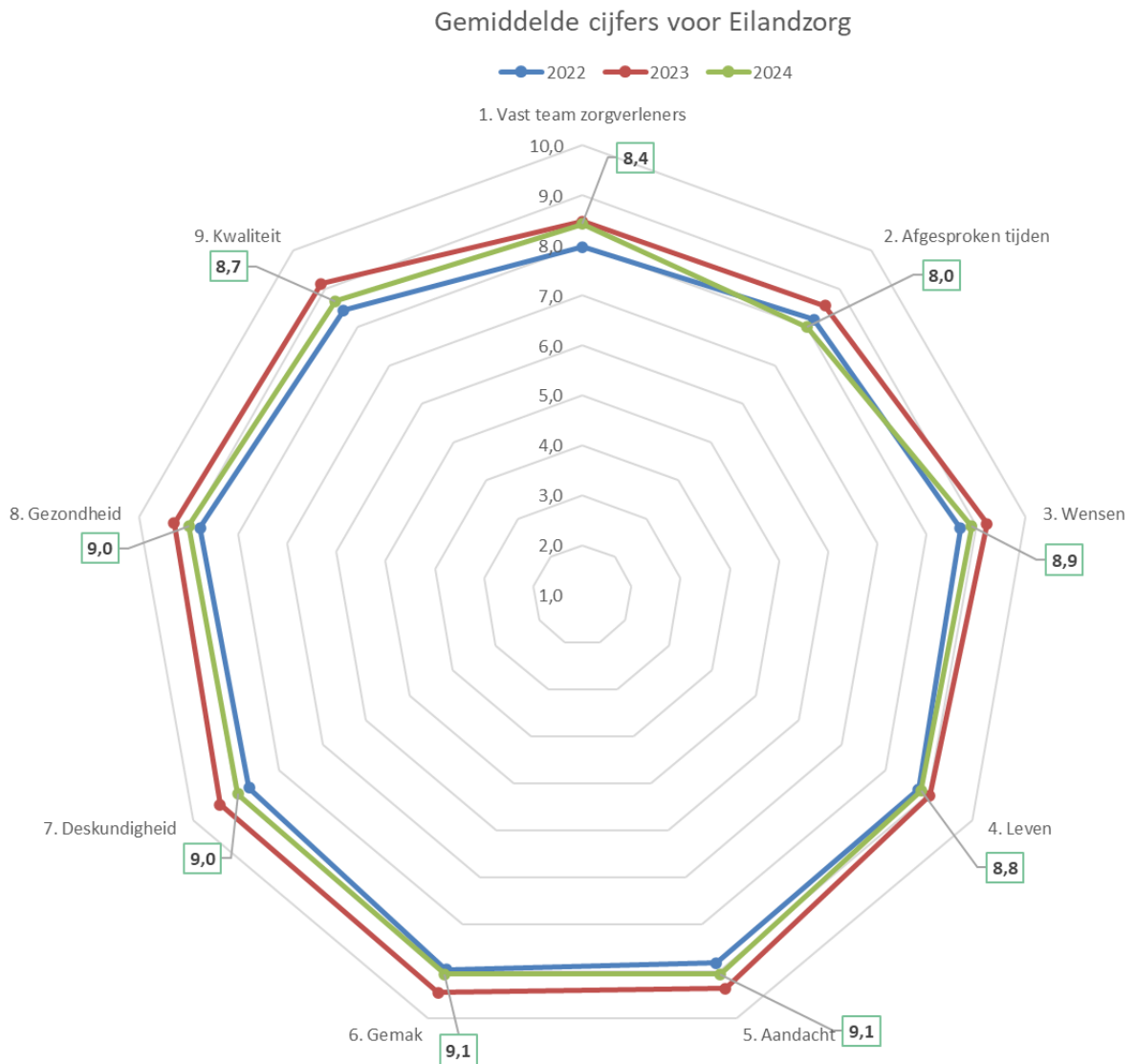
In de tabel hieronder worden de gemiddelde scores per vraag weergegeven die te berekenen zijn met de PREM Wijkverpleging. De eerste negen vragen uit de PREM vragenlijst kunnen beantwoord worden op een schaal van 1 (zeer zeker niet) tot en met 10 (zeer zeker wel). Hiermee kan per vraag een gemiddelde score worden berekend. De scores zijn berekend door de totale score per vraag te delen door het aantal cliënten dat de vraag heeft ingevuld. De minimale score 1, de maximale score is 10.

In de tabel wordt een vergelijking gemaakt met de gemiddelde cijfers per vraag uit het onderzoek van 2023.

Gemiddelde scores per vraag PREM Wijkverpleging Eilandzorg

Vraag	Gemiddelde score		N (aantal)
	2023	2024	
1. Vast team zorgverleners	8,5	8,4	45
2. Afgesproken tijden	8,6	8,0	44
3. Wensen	9,2	8,9	45
4. Leven	9,0	8,8	45
5. Aandacht	9,4	9,1	44
6. Gemak	9,5	9,1	45
7. Deskundigheid	9,4	9,0	45
8. Gezondheid	9,3	9,0	45
9. Kwaliteit	9,1	8,7	44

In de onderstaande grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven. De maximaal te behalen score is 10 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek). Des te dichterbij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel. Op de randen van de grafiek worden de vragen uit de vragenlijst verkort weergegeven met daarbij de gemiddelde score van de betreffende vraag.



Positiefste resultaat

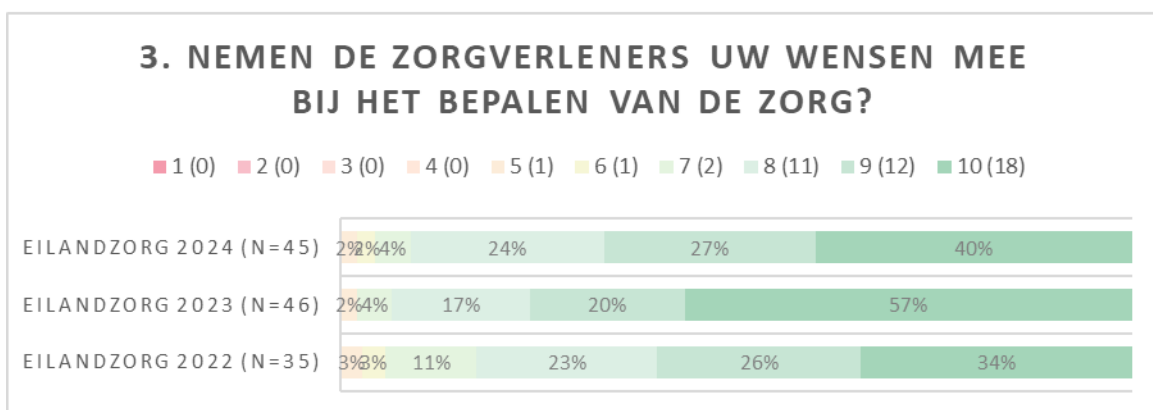
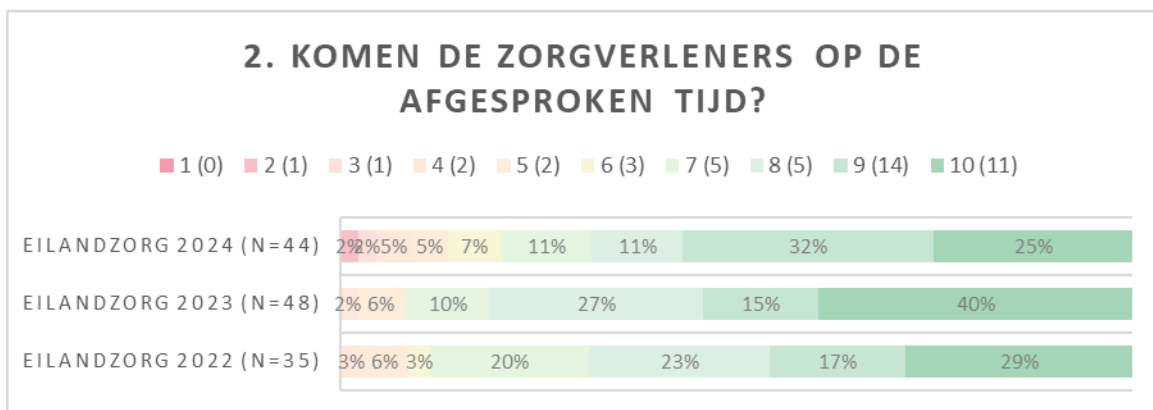
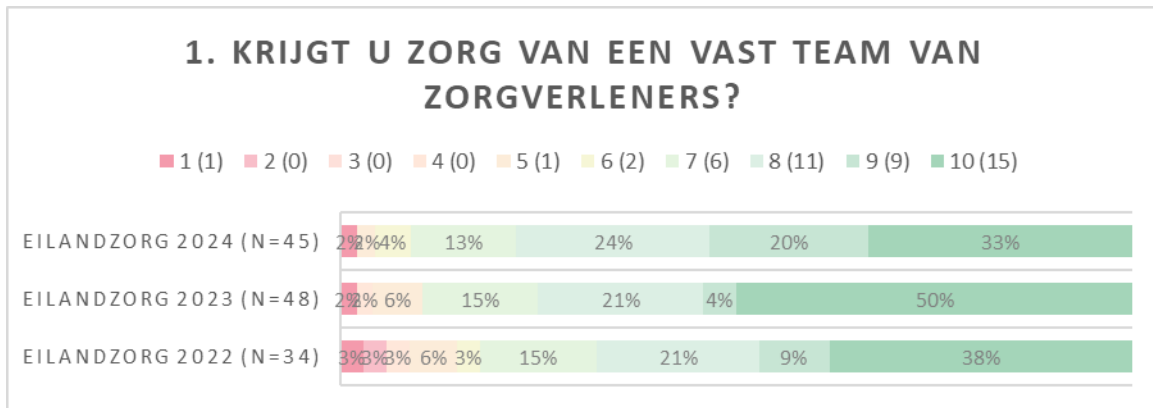
1. Aandacht (9,1)
2. Gemak (9,1)

Grootste verbeterpotentieel

1. Afgesproken tijden (8,0)
- 2.

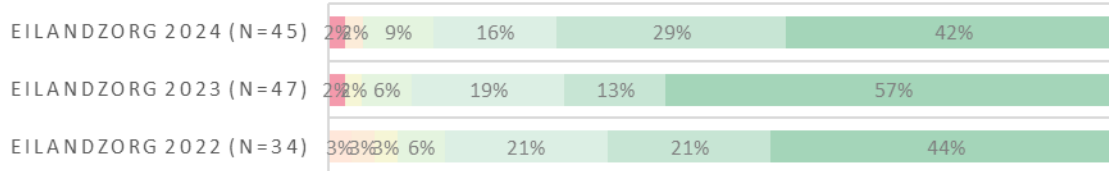
3. Resultaten per vraag

Hieronder volgen de resultaten per vraag uit de PREM vragenlijst voor Wijkverpleging. De resultaten worden weergegeven in grafieken. Elke vraag kon beantwoord worden op een schaal van 1 (rood) tot en met 10 (groen). De cliënten zijn 'positiever' naarmate er meer groen in de grafieken te zien is. De cliënten zijn 'negatiever' wanneer er meer rood in de grafieken te zien is. In de grafiek zie je het gegeven cijfer en tussen haakjes het aantal respondenten dat het cijfer heeft gegeven.



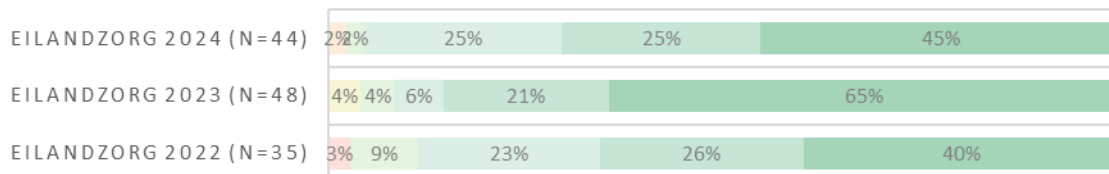
4. PAST DE ZORG BIJ DE MANIER WAAROP U WILT LEVEN?

1 (1) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (1) 6 (0) 7 (4) 8 (7) 9 (13) 10 (19)



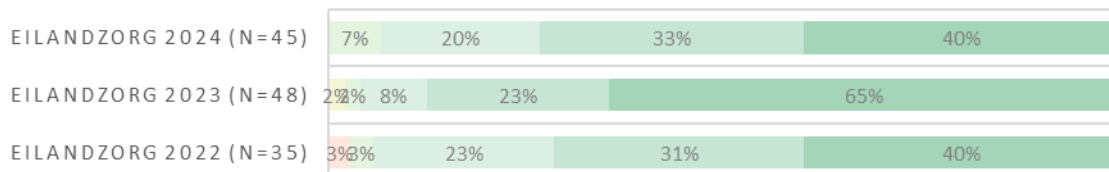
5. BEHANDELEN DE ZORGVERLENERS U MET AANDACHT?

1 (0) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (1) 6 (0) 7 (1) 8 (11) 9 (11) 10 (20)



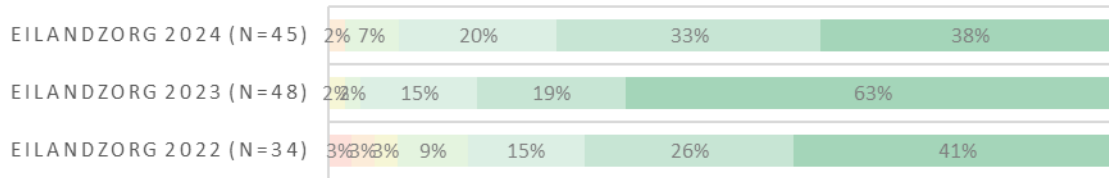
6. VOELT U ZICH OP UW GEMAK BIJ DE ZORGVERLENERS?

1 (0) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (0) 6 (0) 7 (3) 8 (9) 9 (15) 10 (18)



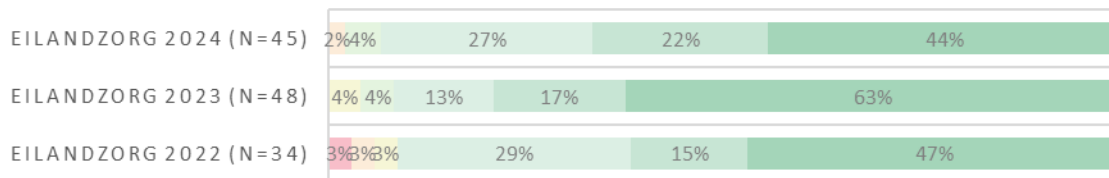
7. HEEFT U VERTROUWEN IN DE DESKUNDIGHEID VAN DE ZORGVERLENERS?

1 (0) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (1) 6 (0) 7 (3) 8 (9) 9 (15) 10 (17)



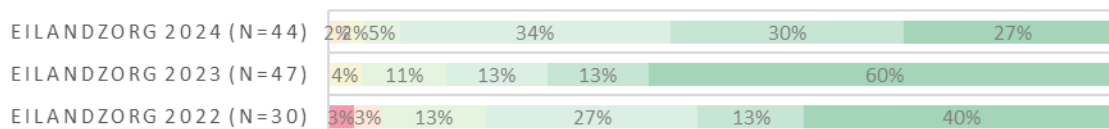
8. HOUDEN DE ZORGVERLENERS IN DE GATEN HOE HET MET UW GEZONDHEID GAAT?

1 (0) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (1) 6 (0) 7 (2) 8 (12) 9 (10) 10 (20)

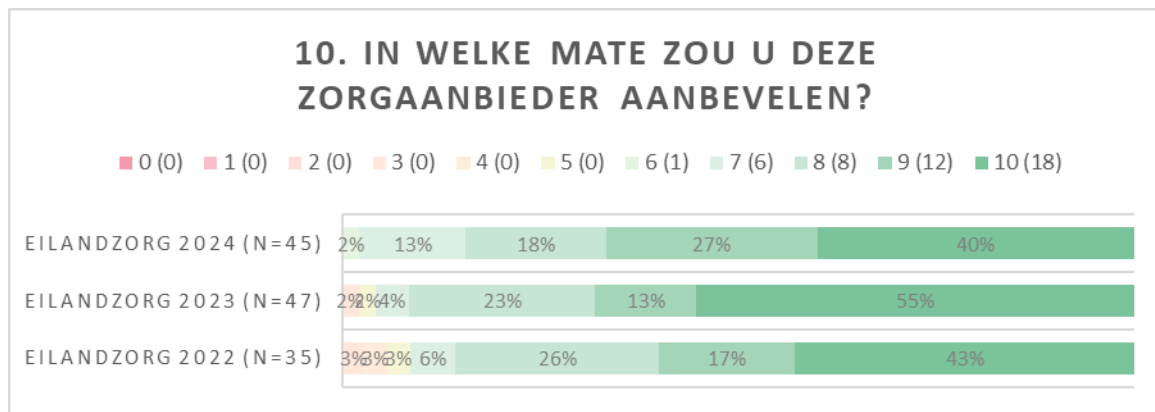


9. KUNT U MET DE HULP VAN DE ZORGVERLENERS BETER OMGAAN MET UW ZIEKTE OF AANDOENING?

1 (0) 2 (0) 3 (0) 4 (0) 5 (1) 6 (1) 7 (2) 8 (15) 9 (13) 10 (12)



4. Aanbeveling





Het gemiddelde aanbevelingscijfer voor Eilandzorg 2024 is: **8,9**

Het gemiddelde aanbevelingscijfer voor Eilandzorg 2023 is: **9,0**

Het gemiddelde aanbevelingscijfer voor Eilandzorg 2022 is: **8,6**

Net Promotor Score voor de zorg van Eilandzorg

	% Promotors (Aanbeveling)		% Criticasters (Geen aanbeveling)		Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
	(cijfer 9-10)	-	(cijfer 0-6)	=	
					
Eilandzorg 2024	66,7%	-	2,2%	=	+64,5
Eilandzorg 2023	68,1%	-	4,3%	=	+63,8
Eilandzorg 2022	60%	-	8,6%	=	+51,4

Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** of **8** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 9-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en +100.

In de tabel hieronder volgt een toelichting bij de NPS:

Positieve NPS (+)	Meer cijfers van 9 t/m 10 dan cijfers van 0 t/m 6
Negatieve NPS (-)	Meer cijfers van 0 t/m 6 dan cijfers van 9 t/m 10
Minimale NPS (-100)	Alleen cijfers van 0 t/m 6
Maximale NPS (+100)	Alleen cijfers van 9 t/m 10
NPS '0'	Evenveel cijfers van 0 t/m 6 als cijfers van 9 t/m 10

In onderstaande tabel wordt weergegeven hoeveel respondenten voor een cijfer hebben gekozen:

Tabel met gegeven cijfers voor aanbeveling

Gegeven cijfer	N (aantal)	Percentage
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	1	2,2%
7	6	13,3%
8	8	17,8%
9	12	26,7%
10	18	40,0%
Totaal	45	100,0%

5. PROM – Kwaliteit van leven

De bedoeling is om met de toevoeging van de PROM-vraag over kwaliteit van leven inzicht te geven in de ervaren kwaliteit van leven op groepsniveau. De meetgegevens van de PROM-vraag worden het eerste jaar (2022) enkel gebruikt voor het leren en ontwikkelen.

De verdeling naar kwaliteit van leven is:

Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 = een slechte kwaliteit van leven en 10 = een uitstekende kwaliteit van leven.

Gegeven cijfer	Aantal	Percentage
1	0	0,0%
2	1	2,2%
3	1	2,2%
4	2	4,3%
5	9	19,6%
6	7	15,2%
7	12	26,1%
8	9	19,6%
9	4	8,7%
10	1	2,2%
Totaal	46	100,0%

6. Opmerkingen

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

De opmerkingen op bovenstaande vragen zijn toegevoegd in bijlage 1.

7. Achtergrondkenmerken

De verdeling naar algemene gezondheid is:

Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1= een slechte gezondheid en 10 = een uitstekende gezondheid.

Gegeven cijfer	Aantal	Percentage
1	0	0,0%
2	1	2,2%
3	1	2,2%
4	2	4,3%
5	9	19,6%
6	7	15,2%
7	12	26,1%
8	9	19,6%
9	4	8,7%
10	1	2,2%
Totaal	46	100,0%

De verdeling naar geslacht is:

Geslacht	Aantal	Percentage
Man	13	28,9%
Vrouw	32	71,1%
Anders	0	0,0%
Totaal	45	100,0%

De verdeling naar leeftijd is:

Leeftijd	Aantal	Percentage
Jonger dan 16 jaar	0	0,0%
16 t/m 24 jaar	0	0,0%
25 t/m 34 jaar	0	0,0%
35 t/m 44 jaar	0	0,0%
45 t/m 54 jaar	0	0,0%
55 t/m 64 jaar	1	2,1%
65 t/m 74 jaar	3	6,4%
75 t/m 84 jaar	13	27,7%
85 t/m 94 jaar	28	59,6%
95 jaar of ouder	2	4,3%
Totaal	47	100,0%

Hulp bij het invullen van de vragenlijst:

Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

Hulp bij invullen vragenlijst	Aantal	Percentage
Nee	23	48,9%
Ja, een naaste	23	48,9%
Ja, mijn zorgverlener of een andere medewerker van mijn zorgorganisatie	1	2,1%
Ja, iemand anders	0	0,0%
Weet ik niet	0	0,0%
Totaal	47	100,0%

8. Verantwoording

Het onderzoek

Schriftelijke meting door Qualizorg, 22 oktober 2024 t/m x 28 november 2024
Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie februari 2021)'

Respons

Aantal benaderde cliënten: **118**

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **47**

Respons: **39,8%**



Voor vragen of opmerkingen over deze rapportage kunt u contact opnemen met Qualizorg
Keulenstraat 1
7418 ET Deventer

0570-820219
Info@qualiview.nl

©Qualizorg

Bijlage 1

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

Alles is prima

Bij alarmering snelle zorg moet nu soms wel 3x alarmeren voordat ze komen

Bij mij gaat alles naar wens

De tijden nakomen

Even laten weten dat er zzp hulp komt

Geen

Geen idee

Heb geen klachten

Het is nu gewoon goed

Het rooster de ene keer vroeg geholpen met douchen en de andere kant af en toe rond 1130 uur 1200 uur aangezien ik in de middag warm eet is dat niet altijd fijn ivm vermoeidheid longkanker

Ik zou niet weten wat er nog beter kan

Komen op de afgesproken tijd ingeplande

Meer vaste krachten ipv zzpers

Minder wisseling personen

Niets

Nu geen problemen

Soms moet het wassen te snel tijdgebrek als je die dag meer pijn hebt of stram bent ben je heel moe

Soms zijn er hulpverleners die het nodig vinden je bepaalde dingen vinden dat jij je maar aan moet passen aan hun manier van werken ook al is dat voor jou moeilijk of onmogelijk

Tot nu toe zeer tevreden

Voor de mantelzorger 1 vaste aanspreekpunt

Wat tijden betreft zou rouleren een optie kunnen zijn eens vroeg en dan eens wat later

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

Alle medewerkers zijn zeer vriendelijk en behulpzaam

Behulpzaam

Belangstelling zorgzaamheid voor de client

De betrokkenheid en behandeling

De hulpverleners zijn netjes en respectvol

De liefde en aandacht

De tijd die sommige verpleegkundigen nemen om even een praatje te maken

Door de liefde en hartelijkheid

Het meedenken dat men doet

Ik word goed geholpen

In alles prettige zorgverlening

Medewerkers zijn allemaal vriendelijk

Op tijd kundig

Over het algemeen ben ik wel tevreden over de zorgverlening

Persoonlijke aandacht (2x)

Verzorging

Vriendelijkheid (2x)

Ze helpen met het douchen en de medicatie prima dankjewel

Ze komen op tijd die ze van te voren hebben gezegd dat is erg fijn de aandacht is persoonlijk ook dat is positief

Zie antwoorden hiernaast ik ben zeer te vreden

Zorgverlening eilandzorg is erg goed