

Jaarverslag

Clëntenraad Eilandzorg Schouwen-Duiveland

2025



Eilandzorg

Inhoud

<i>Pagina</i>	<i>Onderwerp</i>
3	Voorwoord
4	Samenstelling van de cliëntenraad
5	Vergaderingen / activiteiten
6	Adviezen
6	Contacten
6	Planning voor 2026

Voorwoord

Eilandzorg Schouwen Duiveland heeft op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) een cliëntenraad ingesteld. Hierin is vastgesteld dat de cliënten van instellingen in de ouderen-, gezondheids- en welzijnszorg inspraak hebben door middel van een cliëntenraad. De wet wil mensen die afhankelijk zijn van zorg, invloed geven op de zorgverlening.

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van mensen die op de zorg van Eilandzorg Schouwen-Duiveland zijn aangewezen. De raad overlegt daarover met de directie van Eilandzorg en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dat is belangrijk, want de cliëntenraad is namelijk de enige binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten en voor cliënten.

De instelling stelt materiële middelen beschikbaar zoals een vergaderruimte, een kopieerapparaat en een budget.

De cliëntenraad is vanaf mei 2011 actief bij Eilandzorg Schouwen Duiveland, waarin in die periode verschillende personen een plaats hebben bekleed. Dit jaarverslag gaat over de periode van 1 januari tot en met 31 december 2025.

In dit verslag kunt u lezen waar de cliëntenraad in 2025 mee aan de slag is gegaan. Eilandzorg is steeds in beweging en de cliëntenraad beweegt hierin mee.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad streeft naar een zodanige samenstelling van de raad dat een redelijke vertegenwoordiging wordt verkregen van de cliënten van de instelling.

De cliëntenraad moet minimaal uit drie leden bestaan, welke drie kiesgroepen vertegenwoordigen. Om tot een goede verhouding te komen streven we ernaar om uit de volgende locaties leden in de cliëntenraad te hebben:

- Verpleeghuiszorg De Wieken
- Thuiszorg De Wieken
- Locatie Mitt Hem

Lid van de cliëntenraad kunnen worden:

- cliënten;
- ex-clieuten;
- naasten
- personen met:
 - a. een specifieke deskundigheid;
 - b. aantoonbare affiniteit met de doelgroep;
 - c. en die binding willen aangaan met de doelgroep van de instelling.

We zijn in januari gestart met zes personen in de cliëntenraad en op 31 december waren er ook weer 6 personen lid van de raad.

In 2025 zijn per 31 december afgetreden Leo van Nieuwenhuijze en Rosemarie Volkeri. Nieuwe leden van de cliëntenraad zijn: per maart mw. Holty en per mei mw. de Nobel-van Geloven.

De nieuwe samenstelling is als volgt:

Rob Vaillant, onafhankelijk voorzitter
Els Quant
Wim Remeeus
Johan van Westenbrugge
Mw. Holty
Mw. de Nobel-van Geloven
Marika Bolle, secretaris van de raad.

Vergaderingen / activiteiten

In het jaar 2025 is de cliëntenraad tien keer bij elkaar geweest voor een vergadering. Van deze vergaderingen waren er vijf een overlegvergadering met de bestuurder van Eilandzorg waarvan één met leden van de Raad van Toezicht, en vijf keer een cliëntenraad vergadering.

Verdere activiteiten van de Cliëntenraad in 2025

- Overleg met Raad van Toezicht
- Zitting in commissie 'vrienden van De Wieken'
- Bezoeken bijeenkomsten CZ zorgkantoor
- Kennisname jaarverslag Klachtencommissie Zeeland
- Deelname gezamenlijke maaltijden
- Bezoeken bijeenkomsten LOC
- Kennisname resultaten 2024
- Kennisname maandrapportages
- Kennisname kwartaalcijfers Eilandzorg
- Aanwezigheid cliëntenraad bij koffiedrinken in restaurant
- Kennisname rapport kwaliteitskeurmerk
- Kennisname cliënttevredenheidsonderzoek facilitaire dienst 2025
- Kennisname halfjaarcijfers
- Kennisname kwaliteitsverslag
- Kennisname rapport audit hygiëne en infectiepreventie GGD
- Kennisname begroting
- Kennisname jaarplan 2026
- Overleg met zorgmanager, teamleiders
- Monitoren onderhoud liften
- Deelname commissie kwaliteit maaltijden
- Kennisname nieuwe leverancier Wifi en telefonie + het onderhoud in De Wieken
- Uitreiking doosje aardbeien aan bewoners De Wieken en Mitt Hem
- Kennisname cliënt tevredenheidsonderzoek
- Deelname kwaliteitsbeeld 2026
- Zomergroet cliënten De Wieken en Mitt Hem in de vorm van een doosje aardbeien
- Overleg met facilitair manager
- Overleg met gastvrouw
- Deelname fair op burendag locatie De Wieken
- Kennisname werkzaamheden vloeren Mitt Hem
- Instemming slaapdienst Mitt Hem
- Akkoord aanstelling voorzitter Raad van Toezicht
- Instemming herziene mantelzorgbeleid
- Instemming memo effectieve en efficiënte cliëntplanning Mitt Hem en Wijkverpleging
- Akkoord jaarverslag/analyse 2024 Wet Zorg en Dwang
- Deelname bijeenkomst t.b.v. meerjarenplan

Adviezen

In 2025 zijn voor de volgende zaken adviezen verleend:

- Begroting 2026
- Jaarrekening 2024
- Advies toegankelijkheid buitendeur De Wieken in avonduren
- Advies vooraanzicht De Wieken
- Advies aankleding 2^e etage met een gezellige zithoek
- Advies met betrekking tot sigarettenpeuken bij de voordeur De Wieken
- Aandacht/advies voor hulp bij de avondmaaltijd 2^e etage op het appartement
- Advies schoonmaak appartementen binnen De Wieken
- Advies gebruik binnentuin
- Advies gebruik van airco in restaurant De Wieken
- Advies vervangen/toegankelijk maken drempels bij voordeur en toegang tot terras
- Advies nieuw lid voor de Raad van Toezicht
- Advies/kennisname ontbijt bewoners somatiek

Contacten

Elke dinsdag en woensdag in de tweede week in de maand is er een gezamenlijke maaltijd binnen De Wieken. Dinsdag voor afdeling Somatiek, woensdag voor de afdeling PG. Hierbij is, indien mogelijk, één lid van de cliëntenraad aanwezig.

Planning voor 2026

De cliëntenraad zal zich inzetten voor de bewoners van locatie De Wieken, Mitt Hem, cliënten van de thuiszorg en cliënten WMO, zoveel als mogelijk is.

Behalve advies geven over beleidsstukken wil de cliëntenraad in 2026 zijn eigen zichtbaarheid blijven handhaven binnen de organisatie.

Verder wordt er ingezet op:

- Maaltijdvoorziening
- Zichtbaarheid van de cliëntenraad bij mantelzorger
- Zichtbaarheid cliëntenraad in Mitt Hem
- Monitoren kwaliteit zorg en tevredenheid voor en van de cliënt

Wij zullen proberen voor de cliënten klaar te staan in woord en daad, toegankelijk te zijn en ondersteuning te bieden aan Stichting Eilandzorg Schouwen Duiveland.

Voorzitter:
Rob Vaillant

Secretaris:
M.C. Bolle-van Westenbrugge