

Welkom in de Wieken

**Afdeling PG
Kleinschalig wonen**

Hoge Molenstraat 13, 4301 KB Zierikzee
0111- 74 57 00

info@eilandzorg.com
www.eilandzorg.com



Eilandzorg

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Welkom in de Wieken.....	4
Activiteiten.....	5
Alarmering	5
Afdeling en appartement.....	5
Arts.....	6
Beeldmateriaal.....	6
Beveiligingscamera's.....	6
Bezoek.....	6
Calamiteiten.....	7
Caren	7
Cliëntenraad.....	7
Contactverzorgende.....	7
Dementie.....	7
Ergotherapeut.....	8
Fysiotherapeut.....	8
Gastvrouw/gastheer	8
Geestelijke verzorging.....	9
Huisdieren	9
Huisvuil.....	9
Hulp in de huishouding	9
Hulpmiddelen.....	9
Kappersdienst	9
Klachtenreglement.....	10
Kleinschalig wonen	10
Kosten	11
Leefcirkels	11
Maaltijden.....	11
Mantelzorgers.....	12
Medische gegevensuitwisseling.....	12
Momo BedSense	13
Mondzorg.....	13
Onze medewerkers.....	13
Pedicure	13



Post	13
Privacy	14
Reanimatiebeleid	14
Roken	14
Scotmobielstalling.....	15
Stichting De Vrienden van Eilandzorg	15
Telefonie, televisie en internet	15
Veiligheid	15
Verhuizing	16
Vervoer.....	16
Verzekeringen	16
Vragen	17
Wasgoed	17
Welkomstgesprek	17
Wettelijke vertegenwoordiging	17

Welkom in de Wieken

Midden in het centrum van Zierikzee, omringd door onze aanleunwoningen, treft u Locatie De Wieken. Sinds jaar en dag biedt Eilandzorg daar huisvesting aan ouderen die verzorging, verpleging, ondersteuning en begeleiding nodig hebben. In 2019 is Locatie De Wieken gerenoveerd om volledig aan de eisen van deze tijd te kunnen voldoen.

Locatie De Wieken telt op de begane grond 14 appartementen Huren met Zorg waar bewoners zelfstandig wonen met hulp van de Wijkverpleging. Op de eerste etage treft u 4 kleinschalige woongroepen aan, die elk bestaan uit 7 appartementen en 1 gezamenlijke woonkamer, voor mensen die leven met een vorm van dementie. De tweede etage biedt ruimte voor mensen met lichamelijke klachten. U heeft bij ons een eigen appartement wat bestaat uit een woon-/slaapkamer en een aparte badkamer met toilet en douche. De appartementen zijn overzichtelijk, en uiteraard bepaalt u zelf hoe u deze inricht.

In Locatie De Wieken bent u verzekerd van de door u gewenste zorg, contacten met leeftijdsgenoten en een gevoel van geborgenheid. Locatie De Wieken is uiterst compleet met een modern restaurant, pedicure en kappersdienst. Er is een Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) die door Eilandzorg wordt ingehuurd, als u specialistische zorg en/of behandeling nodig heeft.

We bieden daarbij op diverse dagen in de week inspirerende en ontspannen welzijnsactiviteiten aan.

U wordt ondersteund door professionele medewerkers die in kleine zelfstandige teams samenwerken met de SOG. De medewerkers van Locatie De Wieken zijn gespecialiseerd in het verplegen en verzorgen van mensen met lichamelijke en geestelijke beperkingen. Zo woont u in een eigen appartement, en bent u verzekerd van de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Dat geeft een veilig gevoel. In combinatie met de gezelligheid die Locatie De Wieken biedt, is het aangenaam verblijven!

Ondanks de voordelen, blijft verhuizen naar een verpleeghuis een grote stap. Omschakelen van uw eigen vertrouwde omgeving naar een onbekende woonsituatie brengt een hoop verandering met zich mee. Deze map zal u helpen tijdens de verhuizing. Alle belangrijke informatie wordt in alfabetische volgorde weergegeven, zodat u dit gemakkelijk kunt terugvinden. Achter de verschillende tabbladen vindt u de bijlagen waarnaar verwezen wordt in de informatie. Een handige To Do afvinklijst vindt u als **bijlage 1** (doc. 172). Helemaal achterin is er ruimte gelaten om aantekeningen of vragen op te schrijven.

Activiteiten

Bij kleinschalig wonen ligt de nadruk op gezellig samen zijn. Samen met huisgenoten een wandeling maken, bij de plaatselijke activiteiten kijken, of meedoen met de activiteiten die in het zorgcentrum georganiseerd worden. Voorbeelden van die activiteiten zijn: de gezamenlijke maaltijd, high tea, bingo en MBVO (meer bewegen voor ouderen). Of gewoon gezellig een bakje koffie doen voor de televisie met Prinsjesdag en met de koninklijke huwelijken.

Als u in de Wieken komt wonen, komt één van de medewerkers Welzijn bij u langs voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek zal er besproken worden welke activiteiten aansluiten bij uw wensen. Voor deze activiteiten vragen wij een maandelijkse eigen bijdrage van €12,50. Deze prijs is ook terug te vinden op onze prijslijst, te vinden als **bijlage 2** (438 Prijslijst Producten en diensten Eilandzorg).

Alarmering

U krijgt bij uw verhuizing naar de Wieken een polsalarm. Deze is bedoeld om de verzorging te alarmeren voor zaken die niet kunnen wachten, zoals bijvoorbeeld toiletbezoek of in noodgevallen. Daarnaast wordt er door middel van het polsalarm een zogenaamde 'leefcirkel' ingesteld. Meer informatie hierover kunt u teruglezen onder het kopje leefcirkels.

Afdeling en appartement

De eerste etage van Locatie De Wieken is bestemd voor bewoners die leven met een vorm van dementie. We noemen dit ook wel de afdeling PG, wat staat voor 'psychogeriatric'. Binnen de afdeling PG zijn er 4 woongroepen waar elk 7 bewoners kleinschalig met elkaar leven. Het zijn de straten: Poldermolenstraat, Beltmolenstraat, Paltrokmolenstraat en de Stellingmolenstraat. Binnen de woongroep heeft u bij ons een eigen appartement met daarin een badkamer voor uzelf. Uw appartement is uw eigen persoonlijke plek waar u zich terug kunt trekken wanneer u dat wilt. De appartementen zijn voorzien van een bed, gordijnen, vloer en kledingkast, verder kunt u uw appartement naar uw eigen smaak inrichten, maar wel volgens richtlijnen die ergonomisch werken mogelijk maken.

In de praktijk merken we dat veel bewoners hun appartement inrichten zoals thuis, met de voor hen bekende meubels en accessoires. Dat geeft velen een vertrouwd en prettig gevoel.

De appartementen liggen vlak bij de gezamenlijke woonkamer, een huiskamer waar je met andere bewoners samen kunt zitten, praten en eten. De huiskamer is gezellig ingericht met onder andere loungestoelen, een eettafel, een televisie en echte planten.

De keuken heeft een centrale plaats in de huiskamer, zodat iedereen erbij kan. Bewoners kunnen helpen met het eten voorbereiden, de vaatwasser inruimen of bijvoorbeeld koffiezetten.

De was wordt uitbesteed aan een externe wasserij, maar u kunt er als naaste ook voor kiezen zelf te wassen.

Gezelligheid en huiselijkheid is waar het allemaal om draait. De zorgverlening is deskundig en op maat.

U ontvangt een sleutel voor uw eigen appartement. De appartementen zijn alleen te bereiken via de hoofdingang van Locatie de Wieken. Van de hoofdingang ontvangt u geen sleutel. Als de hoofdingang gesloten is (tussen 20.00 uur en 08.00 uur) kunt u altijd binnenkomen via de intercom.

Arts

Zodra u op de afdeling PG kleinschalig wonen komt wonen valt u onder de verantwoordelijkheid van de verpleeghuisarts, de eerdergenoemde Specialist Ouderengeneeskunde (SOG). De SOG zal met u en uw familie/mantelzorger een kennismakingsgesprek houden binnen 2 weken na de verhuizing.

Beeldmateriaal

Bij Eilandzorg worden soms foto's en video's gemaakt ter promotie van onze organisatie. Als dat aan de orde is, vragen wij vooraf na of u wel of geen toestemming aan ons geeft voor het maken en gebruik van dit materiaal.

Beveiligingscamera's

Eilandzorg heeft beveiligingscamera's geïnstalleerd, wat voor de bewoners zorgt voor rust en waarbij het gevoel van veiligheid wordt gecreëerd. Eilandzorg heeft twee beveiligingscamera's hangen, 1 bij de hoofdingang van De Wieken en 1 bij ingang personeelsruimte (achterzijde gebouw).

Camerabewaking wordt ingezet voor bescherming van eigendommen, voorkomen/minimaliseren van overlast en het verhogen van algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van bewoners/medewerkers. Bij incidenten kunnen de camerabeelden wellicht duidelijkheid verschaffen over de toedracht en bijdragen aan een goede afhandeling ervan.

Eilandzorg zal zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om uw privacy te waarborgen. De camera's werken 24 uur per dag, de beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en de opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt.

Bij vragen over cameratoezicht kan u via info@eilandzorg.com Uw vraag stellen. Voeg bij uw email het onderwerp 'cameratoezicht' toe.

Bezoek

Natuurlijk kunt u in De Wieken bezoek ontvangen, gezellig! Dat kan op uw eigen appartement, in de gezamenlijke huiskamer of in het restaurant. Bezoek is voor iedereen leuk, echter mag de gezelligheid geen overlast veroorzaken voor anderen binnen onze locatie. We hopen op uw begrip. Het is niet mogelijk om logees te ontvangen in de appartementen.

Ook is het mogelijk om een ruimte in De Wieken te huren om bijvoorbeeld uw verjaardag te vieren. Voor meer informatie kunt u terecht bij één van de gastvrouwen in het restaurant.

Calamiteiten

In Locatie de Wieken is altijd BHV-geschoold personeel aanwezig. In het geval van calamiteiten zullen zij handelen volgens het daarvoor opgestelde calamiteitenplan.

Caren

Als u dat wilt, dan is het voor u of uw familie/mantelzorgers mogelijk inzicht te krijgen in uw zorgdossier. Dit gaat via het ZorgPortaal Caren.

U ontvangt hiervoor bij verhuizing een uitgebreide handleiding en een brief met persoonlijke inlogcode.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van de hulp van Eilandzorg Schouwen-Duiveland. De raad overlegt met de directeur/bestuurder en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dat is belangrijk, omdat de cliëntenraad de enige partij is binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Er is een aparte folder beschikbaar over de cliëntenraad van Eilandzorg, deze ontvangt u bij deze informatiemap.

Contactverzorgende

Als u in De Wieken komt wonen, krijgt u een contactverzorgende aangewezen. Een contactverzorgende is een verzorgende of verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de praktische uitvoering van de afspraken in uw zorgdossier. Uw contactverzorgende is het eerste aanspreekpunt van u en/of uw familie/mantelzorger. De contactverzorgende heeft ook de taak om uw zorgleefplan op te stellen waarin de gemaakte afspraken staan. Periodiek vindt er een zorgleefplan bespreking plaats met u, uw familie/mantelzorger en de SOG. Naar aanleiding van deze bespreking kan uw zorgleefplan aangepast worden.

Dementie

Op dit moment krijgt 1 op de 5 mensen te maken met dementie.

Het verloop en de ziekteverschijnselen van dementie zijn afhankelijk van de vorm en van welke hersenfuncties beschadigd zijn. Er zijn ruim vijftig verschillende vormen van dementie. De ziekte van Alzheimer en vasculaire dementie komen het meest voor. Daarnaast verschilt het verloop van de ziekte per persoon. Bij sommige mensen kan de achteruitgang heel snel verlopen, terwijl anderen nog jarenlang een relatief normaal leven kunnen leiden.



Onze medewerkers zijn gespecialiseerd in het omgaan met dementie, maar ook in het omgaan met de naasten. Dementie is een lastig proces voor de bewoner én voor de naasten. In De Wieken willen we een huis creëren waar iedereen zich thuis voelt. Met en zonder vorm van dementie. Waar iedereen waardig en gelijkwaardig wordt behandeld.

Ergotherapeut

Bij het ouder worden, of als gevolg van een ziekte of ongeluk, kunnen dagelijkse handelingen soms problemen opleveren. De ergotherapeut leert u (opnieuw) zo zelfstandig mogelijk te functioneren in het dagelijks leven. De ergotherapeut kan u ook helpen bij het aanvragen van (aangepaste) hulpmiddelen zoals een rolstoel of scootmobiel. Voor de ergotherapeut heeft u een verwijzing nodig van uw arts. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie vanuit de basisverzekering. De kosten vallen onder het verplichte eigen risico. Bij Eilandzorg werken we nauw samen met de ergotherapeuten van Allévo. Heeft u vragen voor de ergotherapeut? Bespreek dit dan met uw contactverzorgende. Wij zullen zo nodig de ergotherapeut in afstemming met u inschakelen.

Fysiotherapeut

Soms is soepel bewegen niet meer vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld door ouderdom of ziekte. Lopen, wassen en aankleden of huishoudelijke activiteiten worden dan moeilijker en de kans op vallen wordt groter. Gaat uw conditie achteruit of neemt de kracht in uw armen of benen af? Is overeind komen moeilijk en raakt uw evenwicht wel eens verstoord? Dan kan fysiotherapie noodzakelijk zijn. Fysiotherapie verbetert het lichamelijke functioneren en voorkomt verdere achteruitgang. De fysiotherapeut stelt met u een plan op met als doel dat u zo lang en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven doen. Daarbij staan uw situatie en wensen en behoeften voorop. U kunt mét en zonder verwijzing van een arts gebruik maken van fysiotherapie. Bij Eilandzorg werken we nauw samen met de fysiotherapeuten van Allévo. Heeft u vragen voor de fysiotherapeut? Bespreek dit dan met uw contactverzorgende. Wij zullen zo nodig de fysiotherapeut in afstemming met u inschakelen.

Gastvrouw/gastheer

In Locatie de Wieken zijn er gastvrouwen en -heren werkzaam die ervoor zorgen dat alles in en om het restaurant goed geregeld wordt.

Natuurlijk zijn onze collega's gastvrij en positief ingesteld. Ze bieden u een luisterend oor als dat nodig is. Daarnaast hebben zij een signalerende taak met betrekking tot de gezondheid en het gedrag van onze cliënten. U bent welkom in ons restaurant om te genieten van een lekker kopje thee, koffie of een ander drankje.

Geestelijke verzorging

In Locatie de Wieken is er een geestelijk verzorger werkzaam. Naast de lichamelijke en psychosociale zorg die bij Eilandzorg wordt geboden, levert ook de geestelijke verzorging een bijdrage aan het totale zorgaanbod. Geestelijke verzorging heeft niet als doel om problemen op te lossen, maar biedt bewoners de gelegenheid om in een sfeer van vertrouwen en veiligheid te praten over wat hen bezighoudt, wat zij in hun leven meemaken en meegemaakt hebben. Met iedere bewoner, ongeacht geloofs- of levensovertuiging, wordt kennisgemaakt als hij of zij in Locatie de Wieken komt wonen. Hieruit ontstaan heel verschillende, maar vaak heel waardevolle contacten. Ook met de familie ontstaat zo vaak contact. Voor kerkelijke bewoners is er iedere vrijdagmiddag een weeksluiting en een keer per maand op zondagmiddag een kerkdienst. Daarnaast worden er iedere maandagmiddag geestelijke liederen gezongen die bewoners zelf uitkiezen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Uiteraard mogen huisdieren wel mee op bezoek.

Huisvuil

Dagelijks of zo nodig vaker wordt uw huisvuil afgevoerd door de medewerkers van Eilandzorg.

Hulp in de huishouding

Wekelijks wordt uw appartement schoongemaakt door de medewerkers van de huishoudelijke dienst van Eilandzorg. Dit wordt vergoed vanuit uw WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg).

Hulpmiddelen

Als u extra hulpmiddelen nodig heeft zal de contactverzorgende samen met u en uw naasten kijken naar de mogelijkheden. Er zijn veel hulpmiddelen in omloop maar niet alles zal vergoed worden vanuit de Wlz. Op www.hulpmiddelenwijzer.nl is veel informatie te vinden over verschillende hulpmiddelen en of deze ook vergoed worden.

Kappersdienst

Binnen onze locatie kunt u gebruik maken van de kappersdienst. De kapsters voeren hun werk uit bij de bewoners in hun appartement. Zij nemen alle benodigde materialen zelf mee. De bewoners of hun eerste contactpersoon dienen zelf een afspraak te maken met één van de kapsters. Zij zijn bereikbaar via: 06-23 93 43 29 of 06-29 40 47 46.

E-mail: kapsalondewieken@hotmail.com

Klachtenreglement

Het is voor Eilandzorg belangrijk dat cliënten tevreden zijn over onze zorg. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Mocht het desondanks toch voor komen dat u klachten heeft, dan is daar een speciale regeling voor.

Als u klachten heeft over één van onze medewerkers, dan raden wij u aan om eerst een gesprek aan te gaan met de desbetreffende medewerker of zijn/haar teamleider. In veel gevallen helpt dit al om de lucht te klaren.

Als hierna de klacht nog niet verholpen is, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtencommissie. Ditzelfde kan natuurlijk ook als u klachten heeft over de verzorging in het algemeen. Het is niet nodig uw klacht vooraf te melden aan Eilandzorg.

Het indienen van een klacht gebeurt schriftelijk. Dit kan via een formulier, die u kunt downloaden op onze website, www.eilandzorg.com Ook is deze te vinden in het folderrek van Locatie De Wieken. Op het formulier staat vermeld waar u deze kunt inleveren of waar u deze naar kunt opsturen.

Als u niet in staat bent om zelf een klachtenformulier in te vullen, dan kunt u het klachtenformulier in laten vullen door uw mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Als dit ook niet mogelijk is, dan kunt u dit bij Eilandzorg melden. Vervolgens schakelt Eilandzorg voor u de hulp in van de klachtenfunctionaris. (De klachtencommissie kan geen klachten over indicatiestelling, eigen bijdrage, tarieven en schadeclaims in behandeling nemen.)

Als de uitkomst van deze procedure niet naar wens is of als we er samen niet uitkomen is de volgende stap naar klachtencommissie Zeeland.

De klacht moet dan schriftelijk worden ingediend. Een kort briefje is in veel gevallen al voldoende. De commissie zal u vervolgens verder inlichten over de procedure.

Klachtencommissie Zeeland, p/a Viazorg

t.a.v. het ambtelijk secretariaat

Fruitlaan 4c, 4462 EP Goes

Meer informatie over de klachtencommissie Zeeland vindt u in de folder of op de website: www.viazorg.nl/klachtencommissie

Kleinschalig wonen

Bij kleinschalig wonen gaat het erom dat het zo veel mogelijk op thuis lijkt. Herkenbaarheid, huiselijkheid en privacy zijn hier belangrijke uitgangspunten. De betrokkenheid van partners,



kinderen, andere familieleden en vrienden speelt een grote rol. Zij dragen bij aan het vormgeven van een 'normaal' leven en zijn altijd welkom op de kleinschalige woongroep.

De dagindeling wordt samen met u als bewoner bepaald en de vragen en gewoonten van u zijn daarin leidend.

De kleinschalige woongroepen in Locatie De Wieken zijn woongroepen waar men kan verblijven tot het eind van het leven. Als er meer zorg en/of intensievere begeleiding nodig is, hoeft er dus geen verhuizing meer plaats te vinden. Deze zorg kan allemaal geboden worden in Locatie De Wieken.

Kosten

Het wonen in de appartementen van Locatie de Wieken valt onder de WLZ. Voor WLZ wordt een eigen bijdrage in rekening gebracht. Deze eigen bijdrage wordt berekend aan de hand van uw inkomen. U ontvangt de rekening voor de eigen bijdrage één keer per maand van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag.

Als u het niet eens bent met de hoogte van uw eigen bijdrage, of u wilt hier meer informatie over ontvangen dan kunt u contact op nemen met het CAK www.hetcak.nl of telefoonnummer WLZ: 0800-0087.

Niet alle kosten vallen onder uw indicatie. Denk hierbij aan kosten als TV, telefoon en internet of voor de was. Hiervoor vragen wij u om een machtiging in te vullen. Deze ontvangen we graag uiterlijk op de dag dat u komt wonen in de Wieken. U vindt deze machtiging in **bijlage 3 (120 Doorlopende machtiging Sepa)** De precieze prijzen van bovengenoemde zaken vindt u in de eerdergenoemde prijslijst, **bijlage 2**.

Leefcirkels

Locatie De Wieken is een open verpleeghuis; een plek waar iedereen zich thuis voelt met bewegingsvrijheid voor iedereen.

In De Wieken is een techniek aangebracht, die het mogelijk maakt om met leefcirkels te werken. Sensoren die reageren op een bandje dat de bewoner draagt, bepalen dan of een deur open of dicht gaat. Welke deuren open of dicht gaan, dus hoe groot de leefcirkel is, wordt samen bepaald met uw naaste, de zorg en specialist ouderengeneeskunde, op basis van uw gezondheidssituatie.

Maaltijden

Als u komt wonen in de Wieken dan wordt er elke dag vers voor u gekookt in de keuken op de afdeling zelf. Door de huiselijke omgeving kan woensdag weer gehaktdag zijn en kan er vrijdag vis met worteltjes gekookt worden. U bent vrij om mee te denken over het weekmenu

en opties aan te geven. Waar mogelijk wordt er samen gekookt. 'Wie schilt de aardappelen?' wordt dus een dagelijkse vraag. Zo stimuleren we tegelijkertijd ook beweging. Hoe klein deze activiteit ook lijkt. Een bijkomend positief effect van op de afdeling koken is dat er heerlijke geuren vrijkomen bij het bereiden van de maaltijd, waardoor de eetlust wordt opgewekt. Er is geruime tijd om met elkaar gezellig de maaltijd te gebruiken. Op deze manier geeft de maaltijd een stukje structuur en houvast in het dagritme.

Mantelzorgers

Voor de mantelzorgers:

Als mantelzorger bent u onmisbaar in het leven van uw naaste, en op allerlei manieren bent u betrokken bij de zorg en ondersteuning. Ook voor ons bent u belangrijk. Want als mantelzorger weet u als geen ander wat uw naaste belangrijk vindt. Een goede samenwerking met u vinden we dan ook essentieel.

Nu uw naaste bij ons in Locatie De Wieken komt wonen, is de formele zorg een taak van de medewerkers geworden. We zien in de praktijk hoe prettig onze cliënten het vinden dat er ondersteuning is vanuit de mantelzorger. U kent uw naaste het beste. Persoonlijke aandacht door bijvoorbeeld gesprekken over familie, vroeger of het bekijken van fotoboeken zijn zo ontzettend belangrijk voor hen.

Wij stellen het erg op prijs als u bij de zorg betrokken wilt blijven. Tijdens het intakegesprek zullen we de mogelijkheden, verwachtingen en behoeftes met elkaar bespreken.

De afspraken over de taakverdeling tussen de mantelzorger en medewerkers leggen we vast in het zorgleefplan en zullen bij elke zorgleefplanbespreking besproken worden. Een van de voordelen is dat de taken bij afwezigheid van de mantelzorger/naaste kunnen worden overgenomen door de medewerker of een vrijwilliger.

Medische gegevensuitwisseling

Als u in De Wieken komt wonen is het belangrijk dat onze zorgverleners uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Hiervoor is het nodig dat u toestemming geeft. Bent u geregistreerd bij het ADRZ en wilt u toestemming geven, of juist weigeren? Vul dan het formulier in **bijlage 4** in (*Toestemmingsformulier voor uitwisselen van gegevens ADRZ*). Bent u bekend bij een ander ziekenhuis? Neemt u dan alstublieft contact op met betreffend ziekenhuis om te vragen hoe u hiervoor toestemming kunt geven.

Omdat u onder de verantwoordelijkheid van de SOG valt als u komt wonen op één van de kleinschalige woongroepen, vragen wij u een toestemmingsformulier te tekenen waarmee uw medische gegevens opgevraagd kunnen worden bij de huisarts. Dit formulier is te vinden in **bijlage 5** (*111 Formulier Toestemmingsverklaring opvraag medische gegevens SOG*)

Momo BedSense

Alle bedden van de kleinschalige woongroepen zijn uitgerust met een Momo BedSense. De BedSense is een slaapsensor die onder het matras wordt geplaatst en kleine en grotere bewegingen detecteert. Op basis van die gegevens krijgen de zorgmedewerkers op een tablet of smartphone een overzicht van alle kamers. Zo zien zij in een oogopslag wie er rustig slaapt, wie veel beweegt en wie te lang in dezelfde houding ligt. Als een cliënt uit bed dreigt te gaan, dan krijgt de zorgmedewerker een melding en kan, indien nodig, direct de cliënt helpen. De BedSense laat de zorgmedewerker als het ware door de deur heen kijken en waarborgt zo de veiligheid van cliënten. Daarbij is het met de BedSense voor de zorgmedewerkers niet meer nodig om iedere nacht de standaard rondes langs de kamers te doen, want zij zien op de app waar zorg nodig is. De BedSense meldingen kunnen in- en uitgeschakeld worden, afhankelijk van uw situatie. Dit zal tijdens het intakegesprek met u besproken worden.

Mondzorg

Zodra u op de afdeling PG komt wonen kunt u gebruik maken van Vitadent mondzorg. Vitadent is gespecialiseerd in mondzorg bij ouderen. Het team van Vitadent komt bij u in de Wieken langs. Elke 4 maanden controleert Vitadent uw gebit en indien nodig volgt er een behandeling. De kosten van Vitadent vallen onder uw WLZ-indicatie. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder van Vitadent die u bij deze informatiemap ontvangt.

Ook als u geen gebruik wilt maken van Vitadent vragen wij u dit aan te geven op het afsprakenformulier mondzorg in **bijlage 6** (*126 Afsprakenformulier Mondzorg*) Dit formulier ontvangen wij graag retour op het moment dat u hier komt wonen.

Onze medewerkers

Als u tevreden bent over onze medewerkers laat het ze dan gerust weten. Onze medewerkers mogen echter geen gift in natura, geld of geschenk van u ontvangen wat meer is dan een symbolisch gebaar van dank.

Pedicure

In De Wieken is er een pedicure werkzaam. Zij zal bij iedereen op de afdeling PG één keer in de zeven á acht weken een behandeling uitvoeren als dit mogelijk is.

Post

Elk appartement heeft een eigen brievenbus. De gastvrouwen zorgen ervoor dat uw post wordt bezorgd in uw brievenbus. Als u de post niet meer zelf leest, vragen wij uw familie/mantelzorger om de post te behandelen.

U kunt de volgende postadressering doorgeven aan uw relaties:

Eilandzorg Locatie De Wieken

T.a.v. uw naam

Hoge Molenstraat 13, appartement nr.

4301 KB ZIERIKZEE

Wij hebben speciale verhuiskaarten voor u beschikbaar. Deze kunt u aanvragen bij de zorgbemiddelaar. Voor de post die u zelf wilt verzenden, staat er een brievenbus in de hal. Deze brievenbus wordt één keer per dag geleegd.

Privacy

Als u in de Wieken komt wonen, ontvangt u de welkomstbrief met daarin de verwijzing naar de algemene voorwaarden van Actiz, waarin ook de informatie te vinden is betreffende privacy client. De algemene voorwaarden kunt u ook teruglezen op onze website: www.eilandzorg.com onder het kopje “Over Eilandzorg”, of via deze link: [algemene-voorwaarden-2022.pdf](#) Wij adviseren u de voorwaarden goed door te lezen.

Reanimatiebeleid

Als u in de Wieken komt wonen bespreken we met u wat uw wensen zijn met betrekking tot reanimeren. Met andere woorden, wat wilt u dat wij doen als u een hartstilstand krijgt? Het kan zijn dat u dit al eerder met uw (huis)arts heeft besproken en dat u al weet wat u wilt. Maar het kan ook zijn dat u hier nog niet eerder bij stilgestaan heeft. Een beslissing hierover nemen is niet altijd makkelijk. Neemt u hier alle tijd voor. Om u te helpen bij het nemen van een beslissing, vindt u in **bijlage 8** (*Informatiefolder Ik wil nadenken over reanimatie*) uitgebreide informatie over het reanimatiebeleid. Wat u beslist wordt altijd met de SOG besproken en vastgelegd.

Roken

Eilandzorg werkt op het moment aan een rookbeleid, waarin wordt aangegeven hoe Eilandzorg hiermee omgaat vanaf 2030, maar ook in de periode tot aan 2030.

- Uitgangspunten:

Niet-roken is de norm op het terrein en in gebouwen van Eilandzorg voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten, bewoners (jong en oud) en bezoekers.

Er is een ontmoedigingsbeleid voor roken bij cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers;

- Vooruitlopend op het beleid hebben we enkele afspraken gemaakt:

Het is niet toegestaan te roken in de appartementen, op de balkons en in de algemene ruimtes van De Wieken. Dit geldt voor zowel medewerkers, vrijwilligers als cliënten en bewoners.

Scootmobielstalling

Bent u in het bezit van een scootmobiel? Dan kan deze gestald worden in onze scootmobielruimte aan de buitenzijde van Locatie de Wieken. De scootmobielruimte is afgesloten voor onbevoegden. Bij de receptie kunt u een toegangstag aanvragen waarmee u toegang krijgt tot de scootmobielruimte.

Hiervoor ondertekent u een formulier waarna u vervolgens de speciale 'tag' ontvangt. Vanwege brandveiligheid is het niet toegestaan om de scootmobiel binnen in Locatie de Wieken te plaatsen.

Stichting De Vrienden van Eilandzorg

De doelstelling van Stichting De Vrienden van Eilandzorg is om voor cliënten van Locatie de Wieken, Mitt Hem en uit de wijkverpleging zaken en activiteiten mogelijk te maken die niet uit het normale budget bekostigd en gerealiseerd kunnen worden. Denk hierbij aan extra uitstapjes voor bewoners, aankleding van recreatieruimten en diverse welzijnsactiviteiten. Deze extra's geven kleur aan de leef- en woonkwaliteit van de cliënten.

De inkomsten van de Stichting bestaan uit giften en schenkingen van eenieder die Eilandzorg een warm hart toedraagt. Als u Stichting De Vrienden van Eilandzorg wilt steunen met een gift, dan kunt u die overmaken op bankrekening: NL20 SNSB 081.09.28.043 t.n.v. Stichting De Vrienden van Eilandzorg te Zierikzee. Uw bijdrage waarderen wij zeer!

Meer informatie over de stichting vindt u op onze website.

Telefonie, televisie en internet

Telefonie verloopt via telecommunicatiebedrijf Colijn. Wij hebben een exclusieve samenwerking met hen en zij zorgen dat uw toestel past op onze telefooncentrale. Bellen gaat via internet (VOIP). Uw huidige toestel kunt u daarom niet meenemen. U dient zelf een nieuw toestel aan te schaffen bij Colijn wat zij vervolgens op uw appartement aansluiten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar **bijlage 9** (*138 telefonie Eilandzorg*).

Wilt u gebruik maken van televisie op uw eigen kamer? Geeft u dit dan aan bij onze zorgbemiddelaar voor uw verhuizing. Tijdens de verhuizing neemt u uw televisie mee, en onze Technische Dienst sluit deze voor u aan. Ook als u gebruik wilt maken van Wifi, dan kunt u dit aangeven bij de zorgbemiddelaar. U ontvangt dan de inloggegevens. Voor de actuele prijzen van telefonie, televisie en internet verwijzen wij u graag naar de eerdergenoemde prijslijst. **(bijlage 2)**

Veiligheid

In het belang van uw veiligheid en de veiligheid van andere bewoners, hebben we een aantal regels opgesteld:

- Bewaar geen licht ontvlambare vloeistoffen in uw appartement;
- Gebruik alleen elektrische apparaten en snoeren voorzien van het KEMA-keurmerk;
- Gebruik geen andere warmtebronnen voor de verwarming van uw appartement dan de centrale verwarming.

Daarnaast vragen wij u mee te werken aan de periodieke controle van de algemene elektrische apparatuur. Deze zal zo nodig uitgevoerd worden door de Technische Dienst van Eilandzorg.

Verhuizing

U heeft een rondleiding gekregen in de Wieken en het beschikbare appartement. U heeft dit appartement geaccepteerd of u gaat dat doen. Samen met u en/of uw naasten worden er afspraken gemaakt over wanneer u de kamer kunt inrichten en wanneer de daadwerkelijke verhuisdatum is. Komende tijd staat dus in het teken van de verhuizing.

Bij een verhuizing is het inpakken van spullen vaak één van de grootste taken. Maar wat neemt u mee als u verhuist naar een zorglocatie? We merken dat dit voor cliënten en mantelzorgers soms lastig is om in te schatten; de woonruimte is waarschijnlijk kleiner dan u gewend bent. Tegelijk zijn er veel zaken op de locatie aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Om u te adviseren in uw keuze, hebben wij een overzicht opgesteld. Dit overzicht kunt u vinden in **bijlage 10** (*113 Overzicht Wooninventarisatie Eilandzorg*).

Vervoer

Als u vervoer nodig heeft voor bijvoorbeeld een ritje naar het ziekenhuis of een bezoek aan familie of vrienden, kunt u gebruik maken van verschillende vervoersbedrijven in de regio, hierin bent u vrij. Eén van de vervoersbedrijven is regiotaxi Oosterschelde. Dit is een vervoersvoorziening voor mensen die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning van de gemeente een indicatie hebben gekregen. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder Regiotaxi Oosterschelde die bij deze map gevoegd wordt.

Let op: het regelen van vervoer is altijd een taak van uzelf of van de mantelzorger. In uitzonderingsgevallen kan de zorg hierin helpen maar we gaan er van uit dat u of uw mantelzorger dit zelf regelt.

Verzekeringen

Als u in de Wieken komt wonen, kunt u uw eigen inboedelverzekering opzeggen. Uw inboedel valt onder onze collectieve verzekering. Uitzonderingen hierop zijn antieke spullen en/of dure sieraden. Deze vallen niet onder de collectieve verzekering. Als dit van toepassing is, adviseren wij u om hiervoor een zogenoemde 'kostbaarhedenverzekering' af te sluiten. Voor



alle verzekeringen geldt wel dat uw deur daadwerkelijk op slot gezeten moet hebben om in aanmerking te komen voor een vergoeding bij diefstal. Alleen dicht is niet afdoende. Uw WA-verzekering moet u wel aanhouden. Zodra u binnen een van onze kleinschalige woongroepen komt wonen kunt u uw aanvullende ziektekostenverzekering per 1 januari van komend jaar opzeggen. Uw basisverzekering moet gewoon doorlopen.

Vragen

Heeft u verder nog vragen? Het bedrijfsbureau van Eilandzorg staat graag voor u klaar, voor al uw vragen. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0111- 745 700 en e-mail info@eilandzorg.com

Wasgoed

Het is mogelijk dat uw mantelzorger de was voor u doet. Ook kan u ervoor kiezen om de was uit te besteden aan onze externe wasserij **CleanLease**.

Als de was uitbesteed wordt aan de externe wasserij, dan wordt de was in speciaal daarvoor bestemde zakken verzameld. Deze zakken worden op maandag en donderdag opgehaald en op de daaropvolgende maandag of donderdag schoon gewassen en gestreken teruggebracht. Voor meer informatie over de prijzen en werkwijze van wasserij **CleanLease** verwijzen wij u naar **bijlage 11** (*128 Prijslijst wasgoed, 129 Afspraken reinigen wasgoed*)

Het platgoed (handdoeken en beddengoed) wordt standaard door Eilandzorg gewassen.

Welkomstgesprek

Het is mogelijk dat de verpleegkundige al bij u op huisbezoek is geweest. Dan is er al kennisgemaakt en een hoop zaken zijn dan al besproken. Als dit niet het geval is, gebeurt dit tijdens het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing naar Locatie de Wieken.

Dit gesprek staat in het teken van kennismaking en oriëntatie op de zorg die u nodig heeft. Naar aanleiding van dit gesprek stelt uw contactverzorgende een concept zorgleefplan op. Na maximaal 6 weken moet er een definitief zorgleefplan opgesteld zijn welke met u is besproken. Dit zorgleefplan zal ongeveer elke 6 maanden geëvalueerd worden. Tussentijdse veranderingen kunnen altijd aangepast worden.

Wettelijke vertegenwoordiging

Als u zelf niet meer kunt beslissen over belangrijke zaken, dan kunt u een wettelijk vertegenwoordiger aanstellen. Deze persoon neemt namens u en in uw belang beslissingen. Het is aan te raden om dit tijdig te bespreken en goed vast te (laten) leggen.

Als dit het geval is in uw situatie, ontvangen wij graag het officiële bewijs (afschrift van de notaris of van de rechtbank) hiervan voordat u verhuist naar de Wieken.