

Mitt Hem Woon ABC

Hoge Molenstraat 13, 4301 KB Zierikzee
0111- 74 57 00

info@eilandzorg.com
www.eilandzorg.com



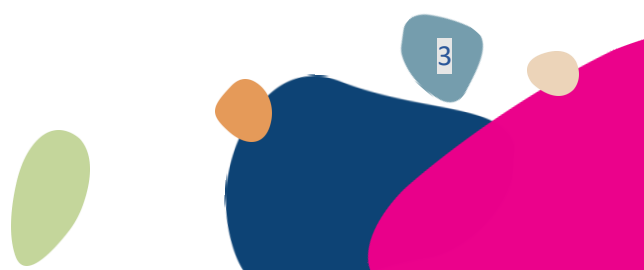
Eilandzorg

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Mitt Hem	4
Activiteiten.....	4
Alarmering	4
Appartement.....	5
Brievenbus	6
Balkon, gevels en wanden.....	6
Beeldmateriaal.....	6
Bezoek (ook pakketbezorgers).....	6
Calamiteiten.....	6
Caren	6
Cliëntenraad.....	6
Contactverzorgende.....	7
Fietsenstalling	7
Geestelijke verzorging.....	7
Gezamenlijke ruimtes	7
Geluid.....	7
Huisdieren	7
Huisvuil.....	8
Hulp in de huishouding	8
Hulpmiddelen.....	8
Klachtenreglement.....	9
Huurverhoging	10
Mantelzorgers.....	10
Onderhoud en technische storingen	10
Onze medewerkers	10
Opleveren appartement	11
Parkeerplaatsen	11
Privacy.....	11
Roken	11
Scootmobiel	11
Stichting De Vrienden van Eilandzorg.....	12



Veiligheid	12
Verzekeringen	13
Vervoer.....	13
Vragen	13
Wijkverpleging	13



Mitt Hem

Op loopafstand van het centrum van Zierikzee, treft u het moderne wooncomplex Mitt Hem. Hier wordt wonen, welzijn en zorg gecombineerd in een uniek concept. Mitt Hem is Zweeds voor 'mijn thuis'. De naam symboliseert de zelfstandigheid van de bewoners in dit appartementengebouw. De huur van de appartementen is gekoppeld aan de zorg- en dienstverlening van Eilandzorg. Hierdoor is het zelfs mogelijk om zelfstandig te blijven wonen met een toenemende hulpvraag in zorg en / of begeleiding.

In dit Woon ABC treft u alle onderdelen aan die het wonen in Mitt Hem verder voor u verduidelijken. Mitt Hem, wonen zoals thuis!

Activiteiten

Binnen Mitt Hem worden regelmatig leuke activiteiten georganiseerd door de bewoners zelf en team begeleiding/welzijn. Het is mogelijk om voor de activiteiten gebruik te maken van de ruim opgezette gezamenlijke ruimtes op alle etages en in het gezamenlijk appartement nummer 4. Er wordt bijvoorbeeld een bloemschikactiviteit, muziekactiviteit en 1 x per maand een samen het weekend in op vrijdag georganiseerd. Ook wordt er een keer per maand een weeksluiting gehouden voor ieder die hier graag aan wil deelnemen. Elke woensdag wordt er een leuke bewegingsactiviteit/gym georganiseerd vanuit Eilandzorg, door een medewerker welzijn. Dinsdag koffie ochtend en op donderdag om de week een gezellige breiclub. Alle activiteiten zijn geheel vrijblijvend.

Mitt Hem beschikt over een Duofiets. Hier kunt u samen met een familielid, buur of vriend mee gaan fietsen en heerlijk genieten van de prachtige omgeving. Ook heeft Mitt Hem een Fietslabyrint. Hiermee kunt u interactieve fietstochten maken door steden en natuurgebieden in binnen- en buitenland.

Alarmering

Alarmering is aangebracht in diverse ruimtes van het appartement. Het is een intercom met spraak- en luisterverbinding. In de doucheruimte, het tweede toilet en de slaapkamer is een oproepkoord aanwezig. Daarnaast is er een draadloze alarmering. Die om de hals, pols of aan uw kleding gedragen kan worden. Indien dit niet mogelijk is in verband met een beperking, dan zijn er andere oplossingen mogelijk.

De alarmering is bedoeld voor acute problemen, waarbij u direct hulp nodig heeft en die niet kunnen wachten tot het geplande moment dat de verpleging bij u langs zou komen. De zorg wordt zo veel mogelijk verleend binnen afgesproken tijdstippen.

Bij een alarmering komt de verpleging zo snel mogelijk naar u toe. De kosten van deze alarmopvolging worden, net zoals de rest van de zorg die u ontvangt, gedeclareerd bij uw zorgverzekering. De kosten van het alarmeringssysteem vallen onder de servicekosten.

Appartement

Algemeen

Uw appartement is uw eigen persoonlijke plek waar u zich terug kunt trekken wanneer u dat wilt. Niemand mag zonder uw toestemming uw appartement binnengaan. Alleen in uitzonderlijke gevallen is het bestuur, of de door hen aangewezen personen, hiertoe gerechtigd. Vergeet niet uw appartement af te sluiten als u weg gaat.

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Wel vragen wij u om zo veel mogelijk gebruik te maken van neutrale kleuren en het appartement bij vertrek in dezelfde staat op te leveren als dat u het ontvangen hebt:

De wanden van de toiletten, badkamer en berging zijn over de volle hoogte betegeld. De keuken is betegeld tot de onderzijde van de keukenkastjes. De overige wanden zijn behangen. De badkamer en de gang zijn voorzien van elk twee lampen en het tweede toilet van één lamp. Het inpandig balkon is voorzien van verlichting en een stopcontact. De badkamer heeft een gietvloer en is antislip. Er zijn aansluitpunten voor elektra en verlichting, telefoon, internet en kabeltelevisie. Beglazing is isolerend glas. Er zit veiligheidsglas in de kozijnen die tot aan de vloer reiken.

Detectie

In badkamer, toilet en entree zijn bewegingssensoren aangebracht. Het licht gaat hier automatisch aan wanneer de ruimte wordt betreden.

Keuken

Er is een aanrecht met gootsteen en inductiekookplaat. De keuken is voorzien van een keukenmengkraan, een afzuigkap met motor en in sommige gevallen van een koelkast (zonder vriesvak).

Sanitair

Het toilet is voorzien van opklapbare beugels met een closetrolsysteem. De douche heeft een thermostatische douchemengkraan, de wastafel een wastafelmengkraan. De spiegel reikt tot aan de wastafel. Er is een extra lange douchestang. Het tweede toilet bevat een wandcloset met een closetrolhouder en een fontein.

Ventilatie- en luchtbehandeling

Het appartement is voorzien van een ventilatiesysteem met warmteterugwinning. De ventilator werkt permanent en kan op drie standen worden ingesteld.

Verwarming

Er wordt verwarmd middels een lucht/water- warmtepompsysteem. Hiermee kan de ruimte worden verwarmd of verkoeld met behulp van vloerverwarming en vloerkoeling. De temperatuur is per ruimte individueel instelbaar. De badkamer wordt verwarmd door middel van een stralingskachel.

De installatie van dit systeem is in een ruimte in het appartement geplaatst. Hier is tevens een aansluiting voor de wasmachine en eventueel een condens droger. Deze ruimte mag niet als opslag gebruikt worden in verband met de brandveiligheid.

Brievenbus

Bij de entree treft u de brievenbussen waar u zelf uw post kunt halen.

Balkon, gevels en wanden

Alle appartementen hebben een balkon waar u heerlijk kunt zitten en genieten. Een balkon is dan ook niet bedoeld als opslag of kookplek. Wij vragen u bij het gebruik van uw balkon rekening te houden met uw burens. U mag iets ophangen op uw eigen balkon mits het niet ernstig verstorend is voor de uitstraling van het gebouw. Voeren van vogels is niet toegestaan! In verband met de ratten populatie.

Beeldmateriaal

Bij Eilandzorg worden soms foto's en video's gemaakt ter promotie van onze organisatie. Als dat aan de orde is, vragen wij vooraf toestemming. Ook voor het gebruik van dit materiaal.

Bezoek (ook pakketbezorgers)

Via het bellenplateau bij de entree kan uw bezoek direct bij uw appartement aanbellen en kunt u zelf vanaf afstand de deur openen. Dit geldt ook voor pakketbezorgers die producten bij u af willen leveren. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

Calamiteiten

In Mitt Hem is altijd BHV-geschoold personeel aanwezig. In het geval van calamiteiten zullen zij handelen volgens het daarvoor opgestelde calamiteitenplan.

Caren

Indien u dat wilt, dan is het mogelijk inzicht te krijgen in uw zorgdossier. Dit gaat via het zorgportaal Caren. U kunt via dit zorgportaal ook mantelzorgers uitnodigen om toegang te verlenen tot uw zorgdossier. U ontvangt hiervoor bij verhuizing een uitgebreide handleiding en een brief met persoonlijke inlogcode.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van de hulp van Eilandzorg Schouwen-Duiveland. De raad overlegt met de directeur / bestuurder en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dat is belangrijk, omdat de cliëntenraad de enige partij is binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten. Meer informatie over de cliëntenraad kunt u vinden op www.eilandzorg.com/cliëntenraad.

Contactverzorgende

Als u in Mitt Hem komt wonen, krijgt u twee contactverzorgenden aangewezen. Een contactverzorgende is een verzorgende of verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de praktische uitvoering van de afspraken in uw zorgdossier. Uw contactverzorgende is het eerste aanspreekpunt van u en eerste contactpersoon.

Fietsenstalling

In de fietsenstalling kunt u uw fiets plaatsen. Er mogen geen fietsen van derden in de fietsenstalling staan. Beschikt u over een elektrische fiets? Deze kunt u opladen op een daartoe aangewezen plaats.

Geestelijke verzorging

Bij Eilandzorg is een geestelijk verzorger werkzaam. Naast de lichamelijke en psychosociale zorg die bij Eilandzorg wordt geboden, levert ook de geestelijke verzorging een bijdrage aan het totale zorgaanbod. Geestelijke verzorging heeft niet als doel om problemen op te lossen, maar biedt bewoners de gelegenheid om in een sfeer van vertrouwen en veiligheid te praten over wat hen bezighoudt, wat zij in hun leven meemaken en meegemaakt hebben.

Gezamenlijke ruimtes

De centrale gangen zijn gemeenschappelijke ruimtes. In de centrale ruimtes op elke verdieping zijn zitjes waar u kunt samenkomen. Ook treft u een biljarttafel en bijvoorbeeld een fietslabyrint aan waar u gebruik van kunt maken.

In de centrale hal hangt het Mitt Hem informatiebord. Hierop treft u algemene mededelingen en kunt u zelf ook oproepen plaatsen. Bekijkt u regelmatig dit mededelingenbord, zo mist u niets! Daarnaast is appartement 4 een gezamenlijke ruimte met uitgebreide kookgelegenheid. Hier kan men gezellig samen koffie drinken, spelletjes doen en andere activiteiten. Wilt u er voor zorgen dat er geen obstakels staan of hangen in de centrale gangen en gemeenschappelijke ruimtes, die de doorgang belemmeren? In verband met de (brand-)veiligheid in uw appartementengebouw.

Geluid

U woont met meer bewoners in één gebouw. Houdt u hier alstublieft rekening mee. Zo kunnen timmeren, boren, harde muziek, hondengeblaf of luidruchtig lopen over de galerij storend zijn voor uw burens. De richtlijn is om geen boor- of timmerwerk te verrichten tussen 22.00 uur en 9.00 uur en op zon- en feestdagen. Uiteraard kunt u in onderling overleg met de burens eigen afspraken maken.

Huisdieren

Uw huisdier is uiteraard ook welkom in Mitt Hem. De zorg voor uw huisdier is uw eigen verantwoordelijkheid. Indien problemen ontstaan en het welzijn van uw dier in gevaar komt,





zullen zij hierover met u in gesprek gaan en mogelijk overgaan tot actie. Als u niet meer volledig voor uw huisdier kunt zorgen, dient u hiervoor een passende oplossing te vinden. Bijvoorbeeld mantelzorgers.

Uw huisdier mag geen overlast veroorzaken voor anderen. Hierbij valt te denken aan veelvuldig, luid blaffen van honden of veelvuldig luid schreeuwen van papegaaien. Ook mag uw huisdier de zorgverlening niet belemmeren.

Wilt u uw huisdier altijd aangelijnd houden in de algemene ruimtes (centrale gangen en lift) van het appartementengebouw? Sommige mensen zijn minder gecharmeerd van huisdieren. Daarnaast zijn huisdieren niet toegestaan in de gezamenlijke ruimte appartement 4.

Huisvuil

Wanneer u in Mitt Hem komt wonen, ontvangt u de afvalpas, deze pas is appartement gebonden (niet persoonsgebonden). Huishoudelijk afval kunt u dichtgebonden afvoeren naar de daarvoor aangewezen afvalcontainer bij de ingang van het appartementencomplex. Hier vindt u ook een container voor oud papier.

Grofvuil, klein chemisch afval, glas en verhuisafval kunt u zelf (laten) afvoeren naar de daarvoor bestemde gelegenheden, zoals de milieustraat van de gemeente. Liever dit afval niet in de algemene afvalcontainer te deponeren.

Hulp in de huishouding

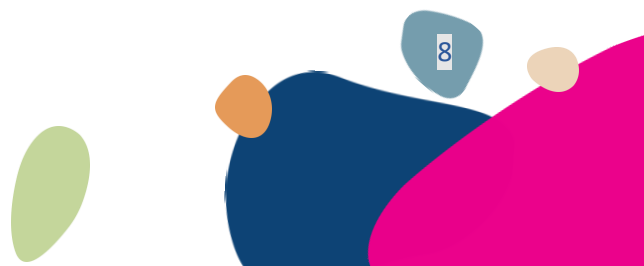
Heeft u hulp in de huishouding nodig? Dan kunt u dit aanvragen bij het zorgloket van de gemeente Schouwen-Duiveland. Dit valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Zodra u hiervoor een indicatie heeft, kunt u de hulp bij Eilandzorg aanvragen.

Contact: wmo@eilandzorg.com

Als u liever een particuliere hulp in de huishouding wilt, dan is dat natuurlijk ook mogelijk. Het is echter niet mogelijk om huishoudelijke hulp/zorg van een andere organisatie in te huren. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Hulpmiddelen

Als u hulpmiddelen nodig heeft, dan kunt u dat ook aanvragen bij het zorgloket van de gemeente Schouwen-Duiveland. Indien nodig kan de contactverzorgende u daarbij helpen. Er zijn veel hulpmiddelen in omloop maar niet alles zal vergoed worden vanuit de verzekering. Op www.hulpmiddelenwijzer.nl is informatie te vinden over verschillende hulpmiddelen en of deze ook vergoed worden. Voordat er materialen worden bevestigd in het appartement, verzoeken wij u ons te informeren in verband met elektra en leidingwerk.



Klachtenreglement

Het is voor Eilandzorg belangrijk dat cliënten tevreden zijn over onze zorg. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Mocht het desondanks toch voorkomen dat u klachten heeft, dan is daar een speciale regeling voor.

Als u klachten heeft over één van onze medewerkers, dan raden wij u aan om eerst een gesprek aan te gaan met de desbetreffende medewerker of zijn/haar teamleider. In veel gevallen helpt dit al om de lucht te klaren.

Als hierna de klacht nog niet verholpen is, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtencommissie. Ditzelfde kan natuurlijk ook als u klachten heeft over de verzorging in het algemeen. Het is niet nodig uw klacht vooraf te melden aan Eilandzorg.

Het indienen van een klacht vindt altijd schriftelijk plaats. Dit kan via een formulier. Te downloaden op de website van Eilandzorg.

Op dit formulier is ook te vinden waar u het formulier kunt inleveren of naar op kan sturen.

Indien u niet in staat bent om zelf een klachtenformulier in te vullen, dan kunt u het klachtenformulier in laten vullen door uw mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Als dit ook niet mogelijk is, dan kunt u dit bij Eilandzorg melden. Vervolgens schakelt Eilandzorg voor u de hulp in van de klachtenfunctionaris. De klachtencommissie behandelt geen klachten over indicatiestelling, eigen bijdrage, tarieven en schadeclaims.

Als de uitkomst van deze procedure niet naar wens is of als we er samen niet uitkomen is de volgende stap naar klachtencommissie Zeeland.

De klacht moet ook hier schriftelijk worden ingediend. Een kort toelichting is in veel gevallen al voldoende. De commissie zal u vervolgens verder inlichten over de procedure.

Klachtencommissie Zeeland, p/a ViaZorg
t.a.v. het ambtelijk secretariaat
Fruitlaan 4c, 4462 EP Goes

Meer informatie over de klachtencommissie Zeeland vindt u op de website:

www.viazorg.nl/klachtencommissie

Kosten huur appartement

Let op dit geldt NIET voor WLZ-clienten

De actuele huurprijs vindt u in onze prijslijst (438 Prijslijst producten en diensten Eilandzorg). Mocht u deze prijslijst nog niet ontvangen hebben dan kunt u deze opvragen bij de zorgbemiddelaar of via de receptie van Eilandzorg.

Naast de kale huurprijs gaat u ook servicekosten betalen. De servicekosten betreffen energie, schoonmaak van gemeenschappelijke ruimtes, ramen aan de buitenzijde, lift, entree en voor de alarminstallatie. Voor meer informatie en exacte prijzen verwijzen wij u naar de prijslijst.



De bruto huur (kale huur plus servicekosten) betaalt u vooruit en moet op de eerste van de maand betaald zijn. Betaling volgt via een automatische incasso. Het voordeel is dat uw huur automatisch op de eerste van de maand wordt afgeschreven, maar ook dat veranderingen in de huur automatisch worden aangepast.

Huurverhoging

Eén keer per jaar, op 1 juli, wordt de huur aangepast. De overheid stelt het maximaal percentage waarmee de huur mag worden verhoogd vast voor woningen in de sociale huursector. Ieder jaar ontvangt u voor 1 mei een brief over de huuraanpassing en welke huur u vanaf 1 juli gaat betalen.

Mantelzorgers

Als u hulp krijgt van mantelzorgers weet u hoe onmisbaar zij zijn in uw leven. Zij weten als geen ander wat belangrijk voor u is. Bij Eilandzorg vinden we mantelzorgparticipatie erg belangrijk. We stellen het daarom ook erg op prijs als mantelzorgers betrokken willen blijven bij de zorg. Tijdens het intakegesprek zullen de mogelijkheden, verwachtingen en behoeftes met elkaar besproken en in het zorgleefplan worden vastgelegd.

TIP: Jaarlijks mag je een mantelzorg compliment geven via de gemeente!

Onderhoud en technische storingen

U huurt de woning van Eilandzorg. Eilandzorg huurt het gehele pand van Zeeuwendland.

Indien er zaken kapot gaan of er is een technische storing kunt u hiervan melding maken.

In **Bijlage 1 (documenten Melden onderhoud, defecten en storingen Mitt Hem intramuraal of extramuraal)** vindt u een uitgebreide uitleg bij wie u melding kunt maken van een defect of een technische storing. Ook vindt u in deze bijlage welke zaken uw eigen verantwoordelijkheid zijn en welke zaken de verantwoordelijkheid voor Eilandzorg of Zeeuwendland zijn.

Let op, er is een verschil voor bewoners met een Wlz indicatie (Wet langdurige zorg) en voor mensen met een Zvw indicatie (Zorgverzekeringswet). Check dus altijd even of u de goede bijlage heeft ontvangen. (Wlz= *intramuraal*, Zvw= *extramuraal*)

Onze medewerkers

Als u tevreden bent over onze medewerkers laat het ze dan gerust weten. Onze medewerkers mogen echter geen gift in natura, geld of geschenk van u ontvangen wat méér is dan een symbolisch gebaar van dank.

Opleveren appartement

Als u de huur opzegt dan dient u het appartement achter te laten in oorspronkelijke staat. Eventuele gaten in de muren moeten opgevuld worden. Indien u of uw naasten deze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, dan kunnen wij dat ook voor u verzorgen. Hier zijn kosten aan verbonden. Dit bespreken we met u bij de voorinspectie voorafgaande aan de oplevering van het appartement.

Parkeerplaatsen

Wilt u uw auto in de parkeervakken parkeren? Zo wordt de doorgang niet belemmerd en kunnen de hulpdiensten te allen tijde overal goed bij.

Privacy

Als u in Mitt Hem komt wonen, ontvangt u de welkomstbrief met daarin de verwijzing naar de algemene voorwaarden van Actiz, waarin ook de informatie te vinden is betreffende privacy cliënt. De algemene voorwaarden kunt u ook teruglezen op onze website: www.eilandzorg.com onder het kopje “Over Eilandzorg”, of via deze link: [algemene-voorwaarden-2022.pdf](#) Wij adviseren u de voorwaarden goed door te lezen.

Roken

Eilandzorg werkt op het moment aan een rookbeleid, waarin wordt aangegeven hoe Eilandzorg hiermee omgaat vanaf 2030, maar ook in de periode tot aan 2030.

Uitgangspunten:

- Niet-roken is de norm op het terrein en in gebouwen van Eilandzorg voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bezoekers.
- Er is een ontmoedigingsbeleid voor roken bij cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers;

Vooruitlopend op het beleid hebben we enkele afspraken gemaakt:

- Het is niet toegestaan te roken binnen het gebouw van Mitt Hem. Wanneer u rookt binnen uw eigen appartement, verzoeken wij dit niet te doen in aanwezigheid van de medewerkers.

Scootmobiel

Volgens het ‘Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)’, is het per 1 juli 2024 verboden om scootmobielen of elektrische rolstoelen te parkeren in gemeenschappelijke ruimten, zoals gangen, trappenhuizen en vluchtroutes. Deze maatregel is landelijk ingevoerd vanwege het verhoogde risico op brand en het belang van vrij toegankelijke vluchtroutes bij calamiteiten. Hierdoor is het van belang om scootmobielen en elektrische rolstoelen veilig binnen de eigen woning te parkeren of op te laden.

Hierbij dient aan de onderstaande voorwaarden te worden voldaan:

- De scootmobiel of elektrische rolstoel belemmert geen vluchtroute binnen uw woning.

- Het opladen van de scootmobiel of elektrische rolstoel gebeurt op een veilige manier, in een goed geventileerde ruimte.
- In de ruimte waar de scootmobiel of elektrische rolstoel wordt opgeladen is een werkende rookmelder aanwezig.
- Er wordt bij het opladen geen gebruik gemaakt van verlengsnoeren of beschadigde/defecte laders.

Deze richtlijnen zijn opgesteld om uw veiligheid én die van uw medebewoners te waarborgen. Als bewoner bent u zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik, parkeren en opladen van uw scootmobiel of elektrische rolstoel. Wij vragen u alert te zijn op mogelijke risico's en rekening te houden met de veiligheid van alle bewoners.

Stichting De Vrienden van Eilandzorg

De doelstelling van Stichting De Vrienden van Eilandzorg is om voor cliënten van Locatie De Wieken, Mitt Hem en uit de wijkverpleging zaken en activiteiten mogelijk te maken die niet uit het reguliere budget bekostigd kunnen worden. Denk hierbij aan extra uitstapjes voor cliënten, aankleding van recreatieruimten en diverse welzijnsactiviteiten. Deze extra's geven kleur aan de leef- en woonkwaliteit van de cliënten.

De inkomsten van de stichting bestaan uit giften en schenkingen van een ieder die Eilandzorg een warm hart toedraagt. Als u Stichting De Vrienden van Eilandzorg wilt steunen met een gift, dan kunt u die overmaken op bankrekening: NL20 SNSB 0810 9280 43 t.n.v. Stichting De Vrienden van Eilandzorg te Zierikzee.

Uw bijdrage waarderen wij zeer! Meer informatie over de stichting vindt u op onze website.

Technische dienst

Zijn er werkzaamheden in uw woning die u of uw naasten niet kunnen uitvoeren? Dan is het mogelijk om de Technische Dienst van Eilandzorg in te huren. De kosten hiervan vindt u terug op de eerder genoemde prijslijst. Wilt u hierover meer informatie dan kunt u uw vraag stellen door te mailen naar TD@eilandzorg.com.

Veiligheid

Het hang- en sluitwerk in Mitt Hem is inbraak werend en voldoet aan de geldende eisen van het Bouwbesluit. Het gebouw is voorzien van een brandmeld-en ontruimingsinstallatie. Er zijn brandslanghaspels gemonteerd en er is gebruik gemaakt van brandwerende beglazing. De vluchtwegpictogrammen zijn aangebracht.

In het belang van uw veiligheid en de veiligheid van andere bewoners, hebben we een aantal regels opgesteld:

- Bewaar geen licht ontvlambare vloeistoffen in uw appartement.
- Het is niet toegestaan een voorwerp tussen de voordeur te klemmen, omdat deze dan niet dichtvalt in geval van calamiteiten.
- Gebruik alleen elektrische apparaten en snoeren voorzien van het KEMA-keur keurmerk.

Daarnaast vragen wij u mee te werken aan de periodieke controle van de algemene elektrische apparatuur, die zo nodig uitgevoerd wordt door de Technische Dienst van Eilandzorg.

Gebruik van kaarsen

Het is niet toegestaan om kaarsen te branden binnen het gebouw. Wij verzoeken u wanneer u een kaars wilt branden, een kaars aan te schaffen op batterijen.

Verzekeringen

Het is belangrijk uw appartement te verzekeren tegen schade. Wij adviseren u om een inboedel- en een WA-verzekering af te sluiten. Voor alle verzekeringen geldt dat uw deur op slot gezeten moet hebben om in aanmerking te komen voor een vergoeding bij diefstal. Alleen dicht is niet afdoende.

Vervoer

Als u vervoer nodig heeft voor bijvoorbeeld een ritje naar het ziekenhuis of een bezoek aan familie of vrienden, dan kunt u gebruik maken van verschillende vervoersbedrijven in de regio, hierin bent u vrij. Eén van de vervoersbedrijven is regiotaxi Oosterschelde. Dit is een vervoersvoorziening voor mensen die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning van de gemeente een indicatie hebben gekregen.

Let op: het regelen van vervoer is altijd een taak van uzelf of van de mantelzorger. In uitzonderingsgevallen kan de zorg hierin helpen maar we gaan er van uit dat u of uw mantelzorger dit zelf regelt.

Vragen

Heeft u verder nog vragen? Het bedrijfsbureau van Eilandzorg staat graag voor u klaar, voor al uw vragen. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0111- 745 700 en via e-mail info@eilandzorg.com

Wijkverpleging

Wanneer u een appartement huurt bij Eilandzorg, ontvangt u van ons team Mitt Hem ondersteuning bij uw persoonlijke verzorging, zoals hulp bij de inname van medicatie. Daarnaast kan verpleegkundige zorg worden verleend indien dit noodzakelijk is.

Voorafgaand aan de verhuizing komt de wijkverpleegkundige bij u thuis voor een intakegesprek. De wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor de indicatiestelling en brengt uw zorgbehoefte zorgvuldig in kaart. Op basis hiervan worden samen met u de eerste afspraken gemaakt over de in te zetten zorg.

Hierbij wordt tevens gekeken naar uw woonomgeving, uw sociale netwerk en de geldende ARBO-technische richtlijnen, zodat de zorg op een veilige en verantwoorde manier kan worden uitgevoerd. Uw zorgleefplan wordt opgesteld en vervolgens regelmatig geëvalueerd en bijgesteld door uw contactverzorgende.