

Welkom in de Wieken Afdeling somatiek

Hoge Molenstraat 13, 4301 KB Zierikzee
0111- 74 57 00

info@eilandzorg.com
www.eilandzorg.com



Eilandzorg

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Welkom in de Wieken.....	4
Activiteiten.....	5
Alarmering	5
Appartement.....	5
Arts.....	5
Beeldmateriaal.....	6
Beveiligingscamera's	6
Bezoek.....	6
Calamiteiten.....	6
Caren	7
Cliëntenraad.....	7
Contactverzorgende.....	7
Ergotherapeut.....	7
Fysiotherapeut.....	8
Gastvrouw/gastheer	8
Geestelijke verzorging.....	8
Huisdieren	9
Hulp in de huishouding	9
Hulpmiddelen.....	9
Kapsalon.....	9
Klachtenreglement.....	9
Kosten	10
Maaltijden	11
Mantelzorgers.....	11
Medische gegevensuitwisseling.....	12
Mondzorg.....	12
Onze medewerkers	12
Pedicure	12
Post	12
Privacy.....	13
Reanimatiebeleid	13
Roken	13
Scootmobielstalling.....	14



Stichting De Vrienden van Eilandzorg.....	14
Telefonie, televisie en internet.....	14
Veiligheid	14
Verhuizing	15
Vervoer.....	15
Verzekeringen	15
Vragen.....	16
Wasgoed	16
Welkomstgesprek	16
Wettelijke vertegenwoordiging	17

Welkom in de Wieken

Midden in het centrum van Zierikzee, omringd door onze aanleunwoningen, treft u Locatie De Wieken. Sinds jaar en dag biedt Eilandzorg daar huisvesting aan ouderen die verzorging, verpleging, ondersteuning en begeleiding nodig hebben. In 2019 is Locatie De Wieken gerenoveerd om volledig aan de eisen van deze tijd te kunnen voldoen.

Locatie De Wieken telt op de begane grond 14 appartementen Huren met Zorg waar bewoners zelfstandig wonen met hulp van de Wijkverpleging. Op de eerste etage treft u 4 woongroepen waarvan elk 7 appartementen en 1 gezamenlijke woonkamer bevat voor mensen met dementie. De tweede etage biedt ruimte voor mensen met lichamelijke klachten. Er zijn 24 appartementen voor één persoon, en 2 appartementen voor echtparen. U heeft bij ons een eigen appartement wat bestaat uit een woon-/slaapkamer en een aparte badkamer met toilet en douche. De appartementen zijn overzichtelijk, en uiteraard bepaalt u zelf hoe u deze inricht.

In Locatie De Wieken bent u verzekerd van de door u gewenste zorg, contacten met leeftijdsgenoten en een gevoel van geborgenheid. Locatie De Wieken is uiterst compleet met een modern restaurant, pedicure en kapper. Er is een specialist ouderengeneeskunde werkzaam binnen Eilandzorg indien u specialistische zorg en/of behandeling nodig heeft. In de middag en avond kunt u, indien u dat wenst, samen met andere bewoners eten in ons sfeervol restaurant. We bieden daarbij op diverse dagen in de week inspirerende en ontspannen welzijnsactiviteiten aan die u actief en gezond houden.

U wordt ondersteund door professionele medewerkers die in kleine zelfstandige teams samenwerken met uw eigen huisarts of de specialist ouderen geneeskunde. De medewerkers van Locatie De Wieken zijn gespecialiseerd in het verplegen en verzorgen van mensen met lichamelijke en geestelijke beperkingen. Zo woont u zelfstandig, in een eigen appartement, en bent u verzekerd van de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Dat geeft een veilig gevoel. In combinatie met de gezelligheid die Locatie De Wieken biedt, is het aangenaam verblijven!

Ondanks de voordelen, blijft verhuizen naar een verpleeghuis een grote stap. Omschakelen van uw eigen vertrouwde omgeving naar een onbekende woonsituatie brengt een hoop verandering met zich mee. Deze map zal u helpen tijdens de verhuizing. Alle belangrijke informatie wordt in alfabetische volgorde weergegeven zodat u dit gemakkelijk kunt terugvinden. Achter de verschillende tabbladen vindt u de bijlagen waarnaar verwezen wordt in de informatie. Een handige To Do afvinklijst vindt u als **bijlage 1**. Helemaal achterin is er ruimte gelaten om aantekeningen of vragen op te schrijven.



Activiteiten

De collega's van de activiteitenbegeleiding organiseren in Locatie de Wieken dagelijks leuke activiteiten waar u aan mee kunt doen. Deze welzijnsactiviteiten staan vermeld op de speciale activiteitenkalender die u in de brievenbus ontvangt. Tevens treft u deze in de liften van De Wieken en op onze website. U bent van harte welkom om aan te sluiten bij de activiteiten. Als u in de Wieken komt wonen komt één van de activiteitenbegeleiders bij u langs voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek zal er besproken worden welke activiteiten aansluiten bij uw wensen. Voor deze activiteiten vragen wij een maandelijkse eigen bijdrage van €12,50.

Alarmering

U krijgt bij uw verhuizing naar de Wieken een pols of halsalarm. Deze is bedoeld om de verzorging te alarmeren voor zaken die niet kunnen wachten zoals bijvoorbeeld toiletbezoek of in noodgevallen.

Appartement

Uw appartement is uw eigen persoonlijke plek waar u zich terug kunt trekken wanneer u dat wilt. Het appartement is voorzien van een badkamer, een bed, een kledingkast en een keukenblok en wordt gestoffeerd (gordijnen, vloer) opgeleverd; verder kunt u uw appartement helemaal naar uw eigen smaak inrichten.

Niemand mag zonder uw toestemming uw appartement binnengaan (tenzij dit met u is afgesproken en is opgenomen in uw zorgleefplan). Alleen in uitzonderlijke gevallen is het bestuur, of de door hen aangewezen personen, hiertoe gerechtigd. Vergeet niet uw appartement af te sluiten als u weg gaat.

U ontvangt een sleutel voor uw eigen appartement. De appartementen zijn alléén te bereiken via de hoofdingang van Locatie de Wieken. Van de hoofdingang ontvangt u géén sleutel. Als de hoofdingang gesloten is (tussen 20.00 uur en 08.00 uur) kunt u altijd binnen komen via de intercom.

Arts

Afhankelijk van uw zorgzwaarteprofiel (ZZP) behoudt u uw eigen huisarts of valt u onder de verantwoordelijkheid van de verpleeghuisarts, de zogenaamde specialist ouderengeneeskunde (SOG). Heeft u een ZZP VV4 dan blijft u uw eigen huisarts behouden. Heeft u een ZZP VV5 of hoger **mét behandeling** dan valt u onder de verantwoordelijkheid van de SOG. Heeft u een ZZP VV5 of hoger **zónder behandeling**, dan blijft u ook uw eigen huisarts behouden. Meer informatie hierover kunt u vragen aan de zorgbemiddelaar.

Beeldmateriaal

Bij Eilandzorg worden soms foto's en video's gemaakt ter promotie van onze organisatie. Als dat aan de orde is, vragen wij vooraf na of u wel of geen toestemming aan ons geeft voor het gebruik van dit materiaal.

Beveiligingscamera's

Eilandzorg heeft beveiligingscamera's geïnstalleerd, wat voor de bewoners zorgt voor rust en waarbij het gevoel van veiligheid wordt gecreëerd. Eilandzorg heeft twee beveiligingscamera's hangen, 1 bij de hoofdingang van De Wieken en 1 bij ingang personeelsruimte (achterzijde gebouw).

Camerabewaking wordt ingezet voor bescherming van eigendommen, Voorkomen/minimaliseren van overlast en het verhogen van algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van bewoners/medewerkers. Bij incidenten kunnen de camerabeelden wellicht duidelijkheid verschaffen over de toedracht en bijdragen aan een goede afhandeling ervan.

Eilandzorg zal zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om uw privacy te waarborgen. De camera's werken 24 uur per dag, de beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en de opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt.

Bij vragen over cameratoezicht kan contact opgenomen worden met de manager facilitaire zaken via 0111-745 700 of info@eilandzorg.com

Bezoek

Natuurlijk kunt u in de Wieken bezoek ontvangen, gezellig! Dat kan op uw eigen appartement of in het restaurant. Bezoek is voor iedereen leuk, echter mag de gezelligheid geen overlast veroorzaken voor anderen binnen onze locatie. We hopen op uw begrip. Het is niet mogelijk om logees te ontvangen in de appartementen.

Uw bezoeker kan gebruik maken van de maaltijden. Hiervoor vragen we een kleine vergoeding die u terug kunt vinden op de prijslijst. **Deze prijslijst is te vinden als bijlage 2 (438 Prijslijst producten en diensten Eilandzorg)** Ook is het mogelijk om een ruimte in de Wieken te huren om bijvoorbeeld uw verjaardag te vieren. Voor meer informatie kunt u terecht bij één van de gastvrouwen in het restaurant.

Calamiteiten

In Locatie de Wieken is altijd BHV-geschoold personeel aanwezig. In het geval van calamiteiten zullen zij handelen volgens het daarvoor opgestelde calamiteitenplan.

Caren

Indien u dat wilt, dan is het voor uzelf mogelijk inzicht te krijgen in uw zorgdossier. Dit gaat via het zorgportaal Caren. U kunt via dit zorgportaal ook mantelzorgers uitnodigen om toegang te krijgen tot uw zorgdossier.

U ontvangt hiervoor bij verhuizing een uitgebreide handleiding en een brief met persoonlijke inlogcode.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van de hulp van Eilandzorg Schouwen-Duiveland. De raad overlegt met de directeur/bestuurder en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dat is belangrijk, omdat de cliëntenraad de enige partij is binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Er is een aparte folder beschikbaar over de cliëntenraad van Eilandzorg, deze ontvangt u bij deze informatiemap.

Contactverzorgende

Als u in de Wieken komt wonen, krijgt u een contactverzorgende aangewezen. Een contactverzorgende is een verzorgende of verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de praktische uitvoering van de afspraken in uw zorgdossier. Uw contactverzorgende is het eerste aanspreekpunt van u en/of uw familie of mantelzorger. De contactverzorgende heeft ook de taak om uw zorgleefplan op te stellen waarin de gemaakte afspraken staan. Periodiek wordt dit zorgleefplan aangepast.

Ergotherapeut

Bij het ouder worden, of als gevolg van een ziekte of ongeluk, kunnen dagelijkse handelingen soms problemen opleveren. De ergotherapeut leert u (opnieuw) zo zelfstandig mogelijk functioneren in het dagelijks leven. De ergotherapeut kan u ook helpen bij het aanvragen van (aangepaste) hulpmiddelen zoals een rolstoel of scootmobiel. Voor de ergotherapeut heeft u een verwijzing nodig van uw arts. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie vanuit de basisverzekering. De kosten vallen onder het verplichte eigen risico. Bij Eilandzorg werken we nauw samen met de ergotherapeuten van Allévo. Heeft u vragen voor de ergotherapeut? Bespreek dit dan met uw contactverzorgende. Wij zullen zo nodig de ergotherapeut in afstemming met u inschakelen. Heeft u een **ZZP VV4 zonder behandeling**? Dan kunt u uw eigen ergotherapeut behouden / kiezen.



Fysiotherapeut

Soms is soepel bewegen niet meer vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld door ouderdom of ziekte. Lopen, wassen en aankleden of huishoudelijke activiteiten worden dan moeilijker en de kans op vallen wordt groter. Gaat uw conditie achteruit of neemt de kracht in uw armen of benen af? Is overeind komen moeilijk en raakt uw evenwicht wel eens verstoord? Dan kan fysiotherapie noodzakelijk zijn. Fysiotherapie verbetert het lichamelijk functioneren en voorkomt verdere achteruitgang. De fysiotherapeut stelt met u een plan op met als doel dat u zo lang en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven doen. Daarbij staan uw situatie en wensen en behoeften voorop. U kunt mét en zonder verwijzing van een arts gebruik maken van fysiotherapie. Bij Eilandzorg werken we nauw samen met de fysiotherapeuten van Allévo. Heeft u vragen voor de fysiotherapeut? Bespreek dit dan met uw contactverzorgende. Wij zullen zo nodig de fysiotherapeut in afstemming met u inschakelen. Heeft u een **ZZP VV4 zonder behandeling**? Dan kunt u uw eigen fysiotherapeut behouden / kiezen.

Gastvrouw/gastheer

In Locatie de Wieken zijn er gastvrouwen en -heren werkzaam die er voor zorgen dat alles in en om het restaurant goed geregeld wordt. De gastvrouwen en -heren verzorgen voor u onder andere de maaltijden en de koffie en thee.

Natuurlijk zijn onze collega's gastvrij en positief ingesteld. Ze bieden u een luisterend oor als dat nodig is. Daarnaast hebben zij een signalerende taak met betrekking tot de gezondheid en het gedrag van onze cliënten.

Heeft u vragen of wensen over de maaltijden? Bespreek dit gerust met hen. U bent de hele dag welkom in ons restaurant om te genieten van een lekker kopje thee, koffie of een ander drankje.

Geestelijke verzorging

In Locatie de Wieken is er een geestelijk verzorger werkzaam. Naast de lichamelijke en psychosociale zorg die bij Eilandzorg wordt geboden, levert ook de geestelijke verzorging een bijdrage aan het totale zorgaanbod. Geestelijke verzorging heeft niet als doel om problemen op te lossen, maar biedt bewoners de gelegenheid om in een sfeer van vertrouwen en veiligheid te praten over wat hen bezighoudt, wat zij in hun leven meemaken en meegemaakt hebben. Met iedere bewoner, ongeacht geloofs- of levensovertuiging, wordt kennisgemaakt als hij of zij in Locatie de Wieken komt wonen. Hieruit ontstaan heel verschillende, maar vaak heel waardevolle contacten. Ook met de familie ontstaat zo vaak contact. Voor kerkelijke bewoners is er iedere vrijdagmiddag een weeksluiting en een keer per maand op zondagmiddag een kerkdienst. Daarnaast worden er iedere maandagmiddag geestelijke liederen gezongen die bewoners zelf uitkiezen.

Huisdieren

Heeft u een huisdier die u graag mee wilt laten verhuizen, dan is dit onder voorwaarden mogelijk. We gaan dan graag vooraf met u in gesprek over de specifieke mogelijkheden voor uw situatie. Als u later een huisdier wilt aanschaffen, bespreek dit dan vooraf met uw contactverzorgende.

Huisvuil

Dagelijks of zo nodig wordt uw huisvuil afgevoerd door de medewerkers van Eilandzorg.

Hulp in de huishouding

Wekelijks wordt uw appartement schoongemaakt door de medewerkers van de huishoudelijke dienst van Eilandzorg. Dit wordt vergoed vanuit uw WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg)

Hulpmiddelen

Indien u extra hulpmiddelen nodig heeft zal de contactverzorgende samen met u en uw naasten kijken naar de mogelijkheden. Er zijn veel hulpmiddelen in omloop maar niet alles zal vergoed worden vanuit de verzekering. Op www.hulpmiddelenwijzer.nl is veel informatie te vinden over verschillende hulpmiddelen en of deze ook vergoed worden.

Kapsalon

In onze locatie treft u Kapsalon De Wieken. U vindt de salon op de begane grond in de Tjaskerstraat. Elke woensdag en donderdag is de kapsalon open. Loopt u gerust binnen voor het maken van een afspraak of bel met één van de kapsters:

Karin: 06-23 93 43 29 of Marisca: 06-29 40 47 46 .

Klachtenreglement

Het is voor Eilandzorg belangrijk dat cliënten tevreden zijn over onze zorg. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Mocht het desondanks toch voorkomen dat u klachten heeft, dan is daar een speciale regeling voor.

Als u klachten heeft over één van onze medewerkers, dan raden wij u aan om eerst een gesprek aan te gaan met de desbetreffende medewerker of zijn/haar leidinggevende. In veel gevallen helpt dit al om de lucht te klaren.

Als hierna de klacht nog niet verholpen is, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtencommissie. Ditzelfde kan natuurlijk ook als u klachten heeft over de verzorging in het algemeen. Het is niet nodig uw klacht vooraf te melden aan Eilandzorg.

Het indienen van een klacht gebeurt schriftelijk. Dit kan via een formulier, die u kunt downloaden op onze website, www.eilandzorg.com Tevens is deze te vinden in het folderrek van Locatie De Wieken. Op het formulier staat vermeld waar u deze kunt inleveren of waar u deze naar kunt opsturen.

Indien u niet in staat bent om zelf een klachtenformulier in te vullen, dan kunt u het klachtenformulier in laten vullen door uw mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Als dit ook niet mogelijk is, dan kunt u dit bij Eilandzorg melden. Vervolgens schakelt Eilandzorg voor u de hulp in van de klachtenfunctionaris. (De klachtencommissie kan geen klachten over indicatiestelling, eigen bijdrage, tarieven en schadeclaims in behandeling nemen.)

Als de uitkomst van deze procedure niet naar wens is of als we er samen niet uitkomen is de volgende stap naar klachtencommissie Zeeland.

De klacht moet dan schriftelijk worden ingediend. Een kort briefje is in veel gevallen al voldoende. De commissie zal u vervolgens verder inlichten over de procedure.

Klachtencommissie Zeeland, p/a ViaZorg

t.a.v. het ambtelijk secretariaat

Fruitlaan 4c, 4462 EP Goes

Meer informatie over de klachtencommissie Zeeland vindt u in de folder of op de website: www.viazorg.nl/klachtencommissie

Kosten

Het wonen in de appartementen van Locatie de Wieken valt onder de WLZ. Voor WLZ wordt een eigen bijdrage in rekening gebracht. Deze eigen bijdrage wordt berekend aan de hand van uw inkomen. U ontvangt de rekening voor de eigen bijdrage één keer per maand van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag.

Als u het niet eens bent met de hoogte van uw eigen bijdrage, of u wilt hier meer informatie over ontvangen dan kunt u contact opnemen met het CAK www.hetcak.nl of telefoonnummer WLZ: 0800-0087.

Niet alle kosten vallen onder uw indicatie. Denk hierbij aan kosten als TV, telefoon en Internet of voor de wasserij. Hiervoor vragen wij u om een machtiging in te vullen. Deze ontvangen we graag uiterlijk op de dag dat u komt wonen in de Wieken. **U vindt deze machtiging in bijlage 3 (120 Doorlopende machtiging Sepa)** De precieze prijzen van bovengenoemde zaken vindt u in de eerder genoemde prijslijst, **bijlage 2**.

Maaltijden

De warme maaltijd

Als u komt wonen in de Wieken, dan kunt u dagelijks rekenen op een smakelijke, driegangen maaltijd tussen de middag. De warme maaltijd wordt elke dag in het restaurant tussen de middag geserveerd vanaf 12.00 tot 13.00 uur. Dit houdt in dat u tot 13.00 uur uw maaltijd kan gebruiken.

De broodmaaltijd

Elke morgen tussen 8:15 en 9:30 uur bent u van harte welkom in het restaurant voor een ontbijtbuffet. 's Avonds tussen 17:00 en 19:00 uur kunt u gebruik maken van de broodmaaltijd. Als u liever uw broodmaaltijd in uw appartement nuttigt, dan is dat mogelijk. Geeft u dan aan de gastvrouw uw maaltijdwensen door. Elke middag wordt uw broodmaaltijd voor die dag en voor de volgende morgen dan in uw appartement uitgereikt. Regelmatig verzorgen onze gastvrouwen en -heren smakelijke extraatjes zoals wentelteefjes, een gekookt eitje, kroket of een warme croissant. Indien u er voor kiest om uw broodmaaltijd in uw appartement te nuttigen, dient u deze extraatjes zelf op te halen in het restaurant indien dit mogelijk is.

Mantelzorgers

Voor de mantelzorgers:

Als mantelzorger bent u onmisbaar in het leven van uw naaste, en op allerlei manieren bent u betrokken bij de zorg en ondersteuning. Ook voor ons bent u belangrijk. Want als mantelzorger weet u als geen ander wat uw naaste belangrijk vindt. Een goede samenwerking met u vinden we dan ook essentieel.

Nu uw naaste bij ons in locatie De Wieken komt wonen, is de formele zorg een taak van de medewerkers geworden. We zien in de praktijk hoe prettig onze cliënten het vinden dat er ondersteuning is vanuit de mantelzorger. U kent uw naaste het beste. Persoonlijke aandacht door bijvoorbeeld gesprekken over familie, vroeger of het bekijken van fotoboeken zijn zo ontzettend belangrijk voor hen.

Wij stellen het erg op prijs als u bij de zorg betrokken wil blijven. Tijdens het intakegesprek zullen we de mogelijkheden, verwachtingen en behoeftes met elkaar bespreken.

De afspraken over de taakverdeling tussen de mantelzorger en medewerkers leggen we vast in het zorgleefplan en zullen bij elke zorgleefplanbespreking besproken worden. Een van de voordelen is dat de taken bij afwezigheid kunnen worden overgenomen door de medewerker of een vrijwilliger.

Medische gegevensuitwisseling

Als u in de Wieken komt wonen is het belangrijk dat onze zorgverleners uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Hiervoor is het nodig dat u toestemming geeft. Bent u geregistreerd bij het ADZ en wilt u toestemming geven, of juist weigeren? Vul dan het formulier in **bijlage 4** in (*Toestemmingsformulier voor uitwisselen van gegevens ADZ*). Bent u bekend bij een ander ziekenhuis? Neemt u dan alstublieft contact op met betreffend ziekenhuis om te vragen hoe u hiervoor toestemming kunt geven.

Indien u een ZP VV5 of hoger **mét behandeling** heeft en dus onder de verantwoordelijkheid van de SOG valt, vragen wij u een toestemmingsformulier te tekenen waarmee uw medische gegevens opgevraagd kunnen worden bij de huisarts. **Dit formulier is te vinden in bijlage 5** (*111 Formulier Toestemmingsverklaring opvraag medische gegevens SOG*)

Mondzorg

Indien u een ZP VV5 of hoger **mét behandeling** heeft, kunt u gebruik maken van Vitadent mondzorg. Vitadent is gespecialiseerd in mondzorg bij ouderen. Het team van Vitadent komt bij u in de Wieken langs. Elke 4 maanden controleert Vitadent uw gebit en indien nodig volgt er een behandeling. De kosten van Vitadent vallen onder uw indicatie. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder van Vitadent die u bij deze informatiemap ontvangt.

Ook als u geen gebruik wilt maken van Vitadent, maar u heeft wel een indicatie ZP VV5 of hoger, vragen wij u dit aan te geven op het **afsprakenformulier mondzorg in bijlage 6** (*126 Afsprakenformulier Mondzorg*) Dit formulier ontvangen wij graag retour op het moment dat u hier komt wonen. *Let op: heeft u een ZP VV4 of een andere ZP zónder behandeling, dan hoeft u niets in te vullen en blijft u bij uw eigen tandarts.*

Onze medewerkers

Als u tevreden bent over onze medewerkers laat het ze dan gerust weten. Onze medewerkers mogen echter geen gift in natura, geld of geschenk van u ontvangen wat meer is dan een symbolisch gebaar van dank.

Pedicure

In De Wieken kunt u gebruik maken van een pedicure, zij is aanwezig op afspraak. Via de zorgmedewerkers of via de receptie kunt u een (eerste) afspraak maken met de pedicure.

Post

Elk appartement heeft een eigen brievenbus. De gastvrouwen zorgen ervoor dat uw post wordt bezorgd in uw brievenbus. U kunt de volgende postadressering doorgeven aan uw relaties:

Eilandzorg Locatie De Wieken

T.a.v. uw naam

Hoge Molenstraat 13, appartement nr.

4301 KB ZIERIKZEE

Wij hebben speciale verhuiskaarten voor u beschikbaar. Deze kunt u aanvragen bij de zorgbemiddelaar.

Voor de post die u zelf wilt verzenden, staat er een brievenbus in de hal. Deze brievenbus wordt één keer per dag geleegd.

Privacy

Als u in de Wieken komt wonen, ontvangt u de welkomstbrief met daarin de verwijzing naar de algemene voorwaarden van Actiz, waarin ook de informatie te vinden is betreffende privacy client. De algemene voorwaarden kunt u ook teruglezen op onze website:

www.eilandzorg.com onder het kopje "Over Eilandzorg", of via deze link:

[algemene-voorwaarden-2022.pdf](#) Wij adviseren u de voorwaarden goed door te lezen.

Reanimatiebeleid

Als u in de Wieken komt wonen bespreken we met u wat uw wensen zijn met betrekking tot reanimeren. Met andere woorden, wat wilt u dat wij doen als u een hartstilstand krijgt?

Het kan zijn dat u dit al eerder met uw (huis)arts heeft besproken en dat u al weet wat u wilt.

Maar het kan ook zijn dat u hier nog niet eerder bij stilgestaan heeft. Een beslissing hierover nemen is niet altijd makkelijk. Neemt u hiervoor alle tijd. Om u te helpen bij het nemen van een beslissing, vindt u in **bijlage 8** (*Informatiefolder Ik wil nadenken over reanimatie*) uitgebreide informatie over het reanimatiebeleid. Wat u beslist wordt altijd met uw behandelend arts besproken en vastgelegd.

Roken

Eilandzorg werkt op het moment aan een rookbeleid, waarin wordt aangegeven hoe Eilandzorg hiermee omgaat vanaf 2030, maar ook in de periode tot aan 2030.

Uitgangspunten:

- Niet-roken is de norm op het terrein en in gebouwen van Eilandzorg voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten, bewoners (jong en oud) en bezoekers.
- Er is een ontmoedigingsbeleid voor roken bij cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers;

Vooruitlopend op het beleid hebben we enkele afspraken gemaakt:

- Het is niet toegestaan te roken in de appartementen, op de balkons en in de algemene ruimtes van De Wieken. Dit geldt voor zowel medewerkers, vrijwilligers als cliënten en bewoners.

Scootmobielstalling

Bent u in het bezit van een scootmobiel? Dan kan deze gestald worden in onze scootmobielruimte aan de buitenzijde van Locatie de Wieken. De scootmobielruimte is afgesloten voor onbevoegden. Bij de receptie kunt u een toegangstag aanvragen waarmee u toegang krijgt tot de scootmobielruimte. Hiervoor ondertekent u een formulier waarna u vervolgens de speciale 'tag' ontvangt. Vanwege brandveiligheid is het niet toegestaan om de scootmobiel binnen in Locatie de Wieken te plaatsen.

Stichting De Vrienden van Eilandzorg

De doelstelling van Stichting De Vrienden van Eilandzorg is om voor cliënten van Locatie de Wieken, Mitt Hem en uit de wijkverpleging zaken en activiteiten mogelijk te maken die niet uit het normale budget bekostigd en gerealiseerd kunnen worden. Denk hierbij aan extra uitstapjes voor bewoners, aankleding van recreatieruimten en diverse welzijnsactiviteiten. Deze extra's geven kleur aan de leef- en woonkwaliteit van de cliënten.

De inkomsten van de Stichting bestaan uit giften en schenkingen van een ieder die Eilandzorg een warm hart toedraagt. Als u Stichting De Vrienden van Eilandzorg wilt steunen met een gift, dan kunt u die overmaken op bankrekening: NL20 SNSB 081.09.28.043 t.n.v. Stichting De Vrienden van Eilandzorg te Zierikzee. Uw bijdrage waarderen wij zeer!

Meer informatie over de stichting vindt u op onze website.

Telefonie, televisie en internet

Telefonie verloopt via telecommunicatiebedrijf Colijn. Wij hebben een exclusieve samenwerking met hen en zij zorgen dat uw toestel past op onze telefooncentrale. Bellen gaat via internet (VOIP). Uw huidige toestel kunt u daarom niet meenemen. U dient zelf een nieuw toestel aan te schaffen bij Colijn wat zij vervolgens op uw appartement aansluiten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar **bijlage 9** (*138 telefonie Eilandzorg*).

Wilt u gebruik maken van televisie? Geeft u dit dan aan bij onze zorgbemiddelaar voor uw verhuizing. Tijdens de verhuizing neemt u uw televisie mee, en onze Technische Dienst sluit deze voor u aan. Ook als u gebruik wilt maken van Wifi, dan kunt u dit aangeven bij de zorgbemiddelaar. U ontvangt dan de inloggegevens. Voor de actuele prijzen van telefonie, televisie en internet verwijzen wij u graag naar de eerder genoemde prijslijst. (bijlage 2)

Veiligheid

In het belang van uw veiligheid en de veiligheid van andere bewoners, hebben we een aantal regels opgesteld:

- Bewaar geen licht ontvlambare vloeistoffen in uw appartement;



- Gebruik alleen elektrische apparaten en snoeren voorzien van het KEMA-keurmerk;
- Gebruik geen andere warmtebronnen voor koken en verwarming van uw appartement dan de magnetron en de centrale verwarming.

Daarnaast vragen wij u mee te werken aan de periodieke controle van de algemene elektrische apparatuur. Deze zal zo nodig uitgevoerd worden door de Technische dienst van Locatie de Wieken.

Verhuizing

U heeft een rondleiding gekregen in de Wieken en het beschikbare appartement. U heeft dit appartement geaccepteerd of u gaat dat doen. Samen met u en/of uw naasten worden er afspraken gemaakt over wanneer u de kamer kunt inrichten en wanneer de daadwerkelijke verhuisdatum is. Komende tijd staat dus in het teken van de verhuizing.

Bij een verhuizing is het inpakken van spullen vaak één van de grootste taken. Maar wat neemt u mee als u verhuist naar een zorglocatie? We merken dat dit voor cliënten en mantelzorgers soms lastig is om in te schatten; de woonruimte is waarschijnlijk kleiner dan u gewend bent. Tegelijk zijn er veel zaken op de locatie aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Om u te adviseren in uw keuze, hebben wij een overzicht opgesteld. Dit overzicht kunt u vinden in **bijlage 10** (*113 Overzicht Wooninventarisatie Eilandzorg*).

Vervoer

Als u vervoer nodig heeft voor bijvoorbeeld een ritje naar het ziekenhuis of een bezoek aan familie of vrienden, kunt u gebruik maken van verschillende vervoersbedrijven in de regio, hierin bent u vrij. Eén van de vervoersbedrijven is regiotaxi Oosterschelde. Dit is een vervoersvoorziening voor mensen die op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning van de gemeente een indicatie hebben gekregen. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder Regiotaxi Oosterschelde die bij deze map gevoegd wordt.

Let op: het regelen van vervoer is altijd een taak van uzelf of van de mantelzorger. In uitzonderingsgevallen kan de zorg hierin helpen maar we gaan er van uit dat u of uw mantelzorger dit zelf regelt.

Verzekeringen

Als u in de Wieken komt wonen, kunt u uw eigen inboedelverzekering opzeggen. Uw inboedel valt onder onze collectieve verzekering. Uitzonderingen hierop zijn antieke spullen en/of dure gouden sieraden. Deze vallen niet onder de collectieve verzekering. Indien dit van toepassing is, adviseren wij u om hiervoor een zogenoemde 'kostbaarhedenverzekering' af te sluiten. Voor alle verzekeringen geldt wel dat uw deur daadwerkelijk op slot gezeten moet hebben om in aanmerking te komen voor een vergoeding bij diefstal. Alleen dicht is niet afdoende. Uw WA-verzekering moet u wel aanhouden.

Als u in de Wieken komt wonen met een **ZZP VV mét behandeling (verpleeghuisplek)** kunt u uw aanvullende ziektekostenverzekering per 1 januari van komend jaar opzeggen.

Uw basisverzekering moet gewoon doorlopen. Indien u een **ZZP VV zónder behandeling heeft (verzorgingshuisplek)** moet u uw aanvullende ziektekostenverzekering behouden.

Vragen

Heeft u verder nog vragen? Het bedrijfsbureau van Eilandzorg staat graag voor u klaar, voor al uw vragen. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0111- 745 700 en e-mail

info@eilandzorg.com

Wasgoed

Voor het wassen van uw wasgoed, zijn er drie mogelijkheden:

- 1) uw mantelzorg wast voor u;
- 2) u of uw hulp in de huishouding verzorgt de was: Op de begane grond in de Tjaskerstraat bevindt zich een wasmachine en droger. Om te kunnen wassen, kunt u tegen betaling muntjes verkrijgen bij de gastvrouw in het restaurant.
- 3) u besteedt de was uit aan onze externe wasserij (CleanLease). De was kunt u dan in de daarvoor bestemde zakken doen. De zakken worden op maandag en donderdag opgehaald en op de daarop volgende maandag of donderdag schoon gewassen en gestreken teruggebracht. Voor meer informatie over de prijzen en werkwijze van wasserij CleanLease verwijzen wij u naar **bijlage 11** (128 Prijslijst wasgoed, 129 Afspraken reinigen wasgoed)

Het platgoed wordt standaard door Eilandzorg gewassen.

Welkomstgesprek

Het is mogelijk dat de verpleegkundige al bij u op huisbezoek is geweest. Dan is er al kennisgemaakt en een hoop zaken zijn dan al besproken. Indien dit niet het geval is, gebeurt dit tijdens het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing naar Locatie de Wieken.

Dit gesprek staat in het teken van kennismaking en oriëntatie op de zorg die u nodig heeft. Naar aanleiding van dit gesprek stelt uw contactverzorgende een concept zorgleefplan op. Na maximaal 6 weken moet er een definitief zorgleefplan opgesteld zijn welke met u is besproken. Dit zorgleefplan zal ongeveer elke 6 maanden geëvalueerd worden. Tussentijdse veranderingen kunnen altijd aangepast worden.



Wettelijke vertegenwoordiging

Als u zelf niet meer kunt beslissen over belangrijke zaken, dan kunt u een wettelijk vertegenwoordiger aanstellen. Deze persoon neemt namens u en in uw belang beslissingen. Het is aan te raden om dit tijdig te bespreken en goed vast te (laten) leggen.