

Huren met Zorg Locatie de Wieken

Woon ABC

151 Woon ABC Huren met Zorg maart 2026
Eigenaar: Zorgbemiddelaar

Hoge Molenstraat 13, 4301 KB Zierikzee
0111- 74 57 00

info@eilandzorg.com
www.eilandzorg.com



Eilandzorg

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Huren met Zorg – Woon ABC.....	4
Activiteiten.....	4
Alarmering	4
Appartement.....	4
Beeldmateriaal.....	4
Beveiligingscamera's.....	5
Bezoek.....	5
Calamiteiten.....	5
Caren.....	5
Cliëntenraad.....	5
Gastvrouw/gastheer	6
Huisdieren.....	6
Huisvuil.....	6
Hulp in de huishouding	6
Hulpmiddelen.....	6
Huurtoeslag.....	6
Kappersdienst	7
Klachtenreglement.....	7
Kosten	8
Maaltijden.....	8
Onderhoud.....	9
Opslagruimte.....	9
Opleveren appartement, einde huur	9
Pedicure	9
Post	9
Privacy.....	9
Roken	9
Scootmobielstalling.....	10
Stichting De Vrienden van Eilandzorg.....	10
Technische dienst.....	10
Telefonie, televisie en internet	10
Veiligheid	11



Verzekeringen	11
Vragen	11
Wasgoed	11
Wijkverpleging	12

Huren met Zorg – Woon ABC

Betreft appartementen begane grond Locatie de Wieken

*Een ideale combinatie van zelfstandig wonen, maar niet alleen. U bent onder de mensen, en de zorg- en ondersteuning is binnen handbereik. Veilig én gezellig dus! In dit Woon ABC informeren wij u over de voorzieningen en voorschriften over Huren met Zorg in Locatie De Wieken. Heeft u verder nog vragen? Laat het ons dan weten via, info@eilandzorg.com
We staan graag voor u klaar.*

Activiteiten

De collega's van de Activiteitenbegeleiding organiseren in Locatie De Wieken dagelijks leuke activiteiten waar u aan mee kunt doen. De activiteiten staan vermeld op de speciale activiteitenkalender die u in de brievenbus ontvangt. U bent van harte welkom om aan te sluiten! De kosten hiervoor vallen onder Volledig Pakket Thuis (VPT).

Alarmering

Bij een alarmering komt de Wijkverpleging zo snel mogelijk naar u toe. In de nacht wordt dit overgenomen door de nachtdienst van Locatie de Wieken. De kosten van deze alarmopvolging worden, net zoals de rest van de zorg die u ontvangt, gedeclareerd bij uw zorgverzekering. De kosten van het alarmeringssysteem vallen onder (VPT).

Appartement

Uw appartement is uw eigen persoonlijke plek waar u zich terug kunt trekken wanneer u dat wilt. De appartementen worden gestoffeerd opgeleverd bij verhuur; verder kunt u uw appartement naar uw eigen smaak inrichten. Hierbij dient u rekening te houden met de Arboret. Onze wijkverpleegkundige of zorgbemiddelaar kunt u daarover informeren.

Niemand mag zonder uw toestemming uw appartement binnengaan. Alleen in uitzonderlijke gevallen is het bestuur, of de door hen aangewezen personen, hiertoe gerechtigd. Vergeet niet uw appartement af te sluiten als u weggaat. Anders bent u niet verzekerd.

U ontvangt een sleutel voor uw eigen appartement. De appartementen zijn alléén te bereiken via de hoofdingang van De Wieken. Van de hoofdingang ontvangt u géén sleutel. Als de hoofdingang gesloten is (tussen 20.00 uur en 08.00 uur) kunt u altijd binnenkomen via de intercom.

Beeldmateriaal

Bij Eilandzorg worden soms foto's en video's gemaakt ter promotie van onze organisatie. Als dat aan de orde is, vragen wij vooraf na of u wel of geen toestemming aan ons geeft voor het maken en gebruik van dit materiaal.

Beveiligingscamera's

Eilandzorg heeft beveiligingscamera's geïnstalleerd, wat voor de bewoners zorgt voor rust en waarbij het gevoel van veiligheid wordt gecreëerd. Eilandzorg heeft twee beveiligingscamera's hangen, 1 bij de hoofdingang van De Wieken en 1 bij ingang personeelsruimte (achterzijde gebouw).

Camerabewaking wordt ingezet voor bescherming van eigendommen, Voorkomen/ minimaliseren van overlast en het verhogen van algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van bewoners/medewerkers. Bij incidenten kunnen de camerabeelden wellicht duidelijkheid verschaffen over de toedracht en bijdragen aan een goede afhandeling ervan.

Eilandzorg zal zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om uw privacy te waarborgen. De camera's werken 24 uur per dag, de beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en de opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt.

Bij vragen over cameratoezicht kan u via info@eilandzorg.com Uw vraag stellen. Voeg bij uw email het onderwerp 'cameratoezicht' toe.

Bezoek

Natuurlijk kunt u in Locatie de Wieken bezoek ontvangen, gezellig! Dat kan op uw eigen appartement en in het restaurant. Bezoek is voor iedereen leuk, echter mag de gezelligheid geen overlast veroorzaken voor anderen binnen onze locatie. We hopen op uw begrip.

Het is niet mogelijk om logees te ontvangen in de appartementen. Tenzij u in terminale fase verkeerd, is logees in overleg met de wijkverpleegkundige mogelijk.

Uw bezoeker kan gebruik maken van de maaltijden. Hiervoor vragen we een kleine vergoeding welke u terug kunt vinden op de 'Prijzlijst producten en diensten Eilandzorg' die u in bijlage 1 vindt. *(438 Prijzlijst producten en diensten Eilandzorg)*

Ook is het mogelijk om een ruimte in De Wieken te huren om bijvoorbeeld uw verjaardag te vieren. Voor meer informatie kunt u terecht bij één van de gastvrouwen in het restaurant.

Calamiteiten

In Locatie de Wieken is altijd BHV-geschoold personeel aanwezig. In het geval van calamiteiten zullen zij handelen volgens het daarvoor opgestelde calamiteitenplan.

Caren

Indien u dat wilt, dan is het voor uzelf mogelijk inzicht te krijgen in uw zorgdossier. Dit gaat via het ZorgPortaal Caren. U kunt via dit ZorgPortaal ook uw eerste contactpersoon uitnodigen om toegang te krijgen tot uw zorgdossier. U ontvangt hiervoor bij verhuizing een uitgebreide handleiding en een brief met persoonlijke inlogcode.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van de hulp van Eilandzorg Schouwen-Duiveland. De raad overlegt met de directeur/ bestuurder en denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Dat is belangrijk, omdat de cliëntenraad de enige partij is binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Er is een aparte folder beschikbaar over de cliëntenraad van Eilandzorg. Deze krijgt u mee bij de inhuizing en kunt u uiteraard ook opvragen bij de receptie.

Gastvrouw/gastheer

In Locatie de Wieken zijn er gastvrouwen en -heren werkzaam die ervoor zorgen dat alles in en om het restaurant goed geregeld wordt.

Natuurlijk zijn onze collega's gastvrij en positief ingesteld. Ze bieden u een luisterend oor als dat nodig is. Daarnaast hebben zij een signalerende taak met betrekking tot de gezondheid en het gedrag van onze cliënten. U bent welkom in ons restaurant om te genieten van een lekker kopje thee, koffie of een ander drankje.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Uiteraard mogen huisdieren wel mee op bezoek.

Huisvuil

Uw huisvuil kunt u deponeren in de containers achter Locatie de Wieken. U kunt dit zelf wegbrengen, vragen aan uw huishoudelijke hulp of uw naasten.

Hulp in de huishouding

Heeft u hulp in de huishouding nodig? Dan kunt u dit aanvragen bij het zorgloket van de gemeente Schouwen-Duiveland. Dit valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Zodra u hiervoor een indicatie heeft, kunt u de hulp bij Eilandzorg aanvragen.

Als u liever een particuliere hulp in de huishouding wilt, dan is dat natuurlijk ook mogelijk. Het is echter niet mogelijk om huishoudelijke hulp/ zorg van een andere organisatie in te huren. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Hulpmiddelen

Als u hulpmiddelen nodig heeft, dan kunt u dat ook aanvragen bij het zorgloket van de gemeente Schouwen-Duiveland. Indien nodig kan de Wijkverpleegkundige u daarbij helpen. Voordat er materialen worden bevestigd in het appartement, verzoeken wij u ons te informeren in verband met elektra en leidingwerk. Wij denken en werken graag mee om uw appartement aan te passen aan uw wensen.

Huurtoeslag

Afhankelijk van uw leeftijd, gezinssamenstelling, inkomen en de huurprijs van uw appartement, kunt u in aanmerking komen voor huurtoeslag. Voor meer informatie kunt u terecht bij de belastingdienst. Op de website www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken. Huurtoeslag kan worden aangevraagd vanaf het moment dat u op het adres van de woning staat ingeschreven.



Kappersdienst

Binnen onze locatie kunt u gebruik maken van de kappersdienst. De kapsters voeren hun werk uit bij de bewoners in hun appartement. Zij nemen alle benodigde materialen zelf mee. De bewoners of hun eerste contactpersoon dienen zelf een afspraak te maken met één van de kapsters. Zij zijn bereikbaar via: 06-23 93 43 29 of 06-29 40 47 46.

E-mail: kapsalondewieken@hotmail.com

Klachtenreglement

Het is voor Eilandzorg belangrijk dat cliënten tevreden zijn over onze zorg. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Mocht het desondanks toch voorkomen dat u klachten heeft, dan is daar een speciale regeling voor.

Als u klachten heeft over één van onze medewerkers, dan raden wij u aan om eerst een gesprek aan te gaan met de desbetreffende medewerker of zijn/haar manager. In veel gevallen helpt dit al om de lucht te klaren.

Als hierna de klacht nog niet verholpen is, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtencommissie. Ditzelfde kan natuurlijk ook als u klachten heeft over de verzorging in het algemeen. Het is niet nodig uw klacht vooraf te melden aan Eilandzorg.

Het indienen van een klacht gebeurt schriftelijk. Dit kan via een formulier te downloaden op de website of te vinden in het folderrek van Locatie De Wieken. Op dit formulier is ook te vinden waar u het formulier kunt inleveren of naar opsturen.

Als u niet in staat bent om zelf een klachtenformulier in te vullen, dan kunt u het klachtenformulier in laten vullen door uw mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Als dit ook niet mogelijk is, dan kunt u dit bij Eilandzorg melden. Vervolgens schakelt Eilandzorg voor u de hulp in van de klachtenfunctionaris. De klachtencommissie kan geen klachten over indicatiestelling, eigen bijdrage, tarieven en schadeclaims in behandeling nemen.

Als de uitkomst van deze procedure niet naar wens is of als we er samen niet uitkomen is de volgende stap naar klachtencommissie Zeeland.

De klacht moet dan schriftelijk worden ingediend. De commissie zal u vervolgens verder inlichten over de procedure.

Klachtencommissie Zeeland, p/a Viazorg

t.a.v. het ambtelijk secretariaat

Fruitlaan 4c, 4462 EP Goes

Meer informatie over de klachtencommissie Zeeland vindt u in de folder of op de website: www.viazorg.nl/klachtencommissie

Kosten

De kale huur voor een appartement is € 397,46 per maand. Daarnaast gaat u ook servicekosten betalen. De servicekosten vallen uiteen in woonservicekosten en zorgservicekosten:

- Woonservicekosten: deze kosten zijn woning-/gebouw gebonden en worden collectief aangeboden. U kunt dan denken aan: gas, water en elektra. Maar ook een technische dienst, het afvoeren van huisvuil (dit zijn de kosten voor de verwijderingsbijdrage; huurders deponeren het afval zelf in de daarvoor bestemde containers) en het schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten. Aanvullende services en diensten zoals TV, telefonie en internet kunt u apart via Eilandzorg afnemen.

Voor meer info en exacte prijzen verwijzen wij u naar eerdergenoemde prijslijst, *bijlage 1*.

- Zorgservicekosten: deze kosten bestaan uit; de warme maaltijden (zeven per week), de alarmering en de deelname aan activiteiten zijn opgenomen. U kunt bij vragen terecht bij uw wijkverpleegkundige. De kosten kunnen deels uit VPT bekostigd worden.

De brutohuur (kale huur plus servicekosten) betaalt u vooruit en moet op de eerste van de maand betaald zijn. Betaling via een automatische incasso is de meest eenvoudige manier. Het voordeel is dat uw huur automatisch op de eerste van de maand wordt afgeschreven, maar ook dat veranderingen in de huur automatisch worden aangepast.

- Huurverhoging

Eén keer per jaar, op 1 juli, worden de huren aangepast. De overheid stelt het maximaal percentage waarmee de huur mag worden verhoogd vast voor woningen in de sociale huursector. Ieder jaar ontvangt u voor 1 mei een brief over de huuraanpassing en welke huur u vanaf 1 juli gaat betalen.

Maaltijden

De warme maaltijd

U kunt dagelijks rekenen op een smakelijke, driegangen maaltijd tussen de middag. De warme maaltijd wordt elke dag in het restaurant tussen de middag geserveerd vanaf 12.00 tot 13.00 uur. Dit houdt in dat u tot 13.00 uur uw maaltijd kan gebruiken.

De broodmaaltijd

Elke morgen tussen 8:15 en 9:30 uur bent u van harte welkom in het restaurant voor een ontbijtbuffet. 's Avonds tussen 17:00 en 19:00 uur kunt u gebruik maken van de broodmaaltijd. Als u liever uw broodmaaltijd in uw appartement nuttigt, dan is dat mogelijk. Geeft u dan aan de gastvrouw uw maaltijdwensen door. Dan krijgt u van hen na de warme maaltijd een speciale vershoudbox mee naar uw appartement. Regelmatig verzorgen onze gastvrouwen smakelijke extraatjes zoals wentelteefjes, een gekookt eitje, kroket of een warme croissant. Als u ervoor kiest om uw broodmaaltijd in uw appartement te nuttigen, dient u deze extraatjes zelf op te halen in het restaurant.

Onderhoud

Het groot onderhoud is voor rekening van Eilandzorg. Het klein onderhoud verzorgt u zelf. Groot onderhoud omvat zaken als het vervangen van een keuken en een badkamer of het buitenschilderwerk. Klein onderhoud is bijvoorbeeld het vervangen van een kraanleertje of reparaties aan schakelaars en stopcontacten.

Heeft u problemen met de elektriciteit, het water of zijn er defecten binnen uw appartement? Dan kunt u dit doorgeven aan de receptioniste. Zij schakelt dan de juiste dienst in. Kleine reparaties van uw eigen inboedel (ophangen van spullen, vervangen van lampen enz.) dient u zelf te regelen. Uiteraard kunt u hiervoor onze Technische Dienst inhuren.

Opslagruimte

In Locatie de Wieken is een opslagruimte voor rolstoelen, rollators en eventuele overige zaken. U vindt de opslagruimte 25 in de Molenaarsstraat, rechts van appartement 52. Ook is er een stofzuiger, kleine huishoudtrap, strijkplank en wat andere zaken voor algemeen gebruik te leen. U kunt in overleg met één van onze TD-medewerker gebruik van maken.

Opleveren appartement, einde huur

Als de verhuurperiode eindigt, dan dient u het appartement achter te laten in oorspronkelijke staat. Eventuele gaten in de muren moeten opgevuld worden. Indien uw naasten deze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, dan kunnen wij dat ook voor u verzorgen. Hier zijn uiteraard kosten aan verbonden.

Pedicure

In De Wieken is iedere dinsdag pedicure aanwezig. Wilt u een afspraak maken? Dan kunt u direct met haar een afspraak maken via: 06 28229384.

Post

Elk appartement heeft een eigen brievenbus.

Privacy

Als u in de Wieken komt wonen, ontvangt u de welkomstbrief met daarin de verwijzing naar de algemene voorwaarden van Actiz, waarin ook de informatie te vinden is betreffende privacy client. De algemene voorwaarden kunt u ook teruglezen op onze website: www.eilandzorg.com onder het kopje "Over Eilandzorg", of via deze link: [algemene-voorwaarden-2022.pdf](#) Wij adviseren u de voorwaarden goed door te lezen.

Roken

Eilandzorg werkt op het moment aan een rookbeleid, waarin wordt aangegeven hoe Eilandzorg hiermee omgaat vanaf 2030, maar ook in de periode tot aan 2030.

Uitgangspunten:

- Niet-roken is de norm op het terrein en in gebouwen van Eilandzorg voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten, bewoners (jong en oud) en bezoekers.
- Er is een ontmoedigingsbeleid voor roken bij cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers;

Vooruitlopend op het beleid hebben we enkele afspraken gemaakt:

- Het is niet toegestaan te roken in de appartementen, op de balkons en in de algemene ruimtes van De Wieken. Dit geldt voor zowel medewerkers, vrijwilligers als cliënten en bewoners.

Scootmobielstalling

Bent u in het bezit van een scootmobiel? Dan kan deze gestald worden in onze scootmobiel ruimte aan de buitenzijde van Locatie de Wieken.

De scootmobielruimte is afgesloten voor onbevoegden. Bij de receptie kunt u een toegangstag aanvragen waarmee u toegang krijgt tot de scootmobielruimte.

Hiervoor ondertekent u een formulier waarna u vervolgens de speciale 'tag' ontvangt.

Vanwege brandveiligheid is het niet toegestaan om de scootmobiel binnen in Locatie de Wieken te plaatsen.

Stichting De Vrienden van Eilandzorg

De doelstelling van Stichting De Vrienden van Eilandzorg is om voor cliënten van Locatie de Wieken, Mitt Hem en uit de wijkverpleging zaken en activiteiten mogelijk te maken die niet uit het normale budget bekostigd en gerealiseerd kunnen worden. Denk hierbij aan extra uitstapjes voor bewoners, aankleding van recreatieruimten en diverse welzijnsactiviteiten. Deze extra's geven kleur aan de leef- en woonkwaliteit van de cliënten.

De inkomsten van de Stichting bestaan uit giften en schenkingen van eenieder die Eilandzorg een warm hart toedraagt. Als u Stichting De Vrienden van Eilandzorg wilt steunen met een gift, dan kunt u die overmaken op bankrekening: NL20 SNSB 0810 9280 43 t.n.v. Stichting De Vrienden van Eilandzorg te Zierikzee. Uw bijdrage waarderen wij zeer! Meer informatie over de stichting vindt u op onze website.

Technische dienst

Heeft u kluswerkzaamheden die u of uw naasten niet zelf kunnen uitvoeren? Dan kunt u gebruik maken van de Technische Dienst van Eilandzorg. De kosten hiervan vindt u terug op onze prijslijst.

Telefonie, televisie en internet

Telefonie verloopt via telecommunicatiebedrijf Colijn. Wij hebben een exclusieve samenwerking met hen en zij zorgen dat uw toestel past op onze telefooncentrale. Bellen gaat via internet (VOIP). Uw huidige toestel kunt u daarom niet meenemen. U dient zelf een nieuw toestel aan te schaffen bij Colijn wat zij vervolgens op uw appartement aansluiten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar bijlage 2 (*138 Telefonie Eilandzorg*).

Wilt u gebruik maken van televisie? Geeft u dit dan aan bij onze consulente intake voor uw verhuizing. Tijdens de verhuizing neemt u uw televisie mee, en onze Technische Dienst sluit deze voor u aan. Ook als u gebruik wilt maken van Wifi, dan kunt u dit aangeven bij de zorgbemiddelaar. U ontvangt dan de inloggegevens. Voor de actuele prijzen van telefonie, televisie en internet verwijzen wij u graag naar de actuele prijslijst, *bijlage 1*.

Veiligheid

In het belang van uw veiligheid en de veiligheid van andere bewoners, hebben we een aantal regels opgesteld:

- Bewaar geen licht ontvlambare vloeistoffen in uw appartement;
- Gebruik alleen elektrische apparaten en snoeren voorzien van het KEMA-keurmerk;
- Gebruik geen andere warmtebronnen voor de verwarming van uw appartement dan de centrale verwarming.

Daarnaast vragen wij u mee te werken aan de periodieke controle van de algemene elektrische apparatuur. Deze zal zo nodig uitgevoerd worden door de Technische Dienst van Eilandzorg.

Verzekeringen

Het is belangrijk uw appartement te verzekeren tegen eventuele schade. Wij adviseren u om een inboedel- en een WA-verzekering af te sluiten en uw zorgverzekering te behouden. Niet alles kan uit de Wet langdurige Zorg (WLZ)- indicatie vergoed worden. Denk hierbij aan het aanschaffen van een nieuwe bril. Voor alle verzekeringen geldt dat u deur daadwerkelijk op slot gezeten moet hebben om in aanmerking te komen voor een vergoeding bij diefstal.

Vragen

Heeft u verder nog vragen? Het bedrijfsbureau van Eilandzorg staat graag voor u klaar, voor al uw vragen. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0111- 745 700 en via e-mail info@eilandzorg.com

Wasgoed

Voor het wassen van uw wasgoed, zijn er twee mogelijkheden:

1. Uw mantelzorger wast voor u;
2. U besteedt de was uit aan onze externe wasserij (CleanLease);
 - De was kunt u dan in de daarvoor bestemde zakken doen. De zakken worden op maandag en donderdag opgehaald en op de daaropvolgende maandag of donderdag, schoon gewassen en gestreken teruggebracht. Zie ook bijlage 3 (*139 Wasgoed Huren met Zorg*).



Wijkverpleging

Wanneer u een appartement huurt bij Eilandzorg, dan krijgt u van ons team Wijkverpleging hulp bij uw persoonlijke verzorging of verpleging. De Wijkverpleegkundige komt voor de verhuizing thuis bij u langs voor een intakegesprek, inventariseert wat uw zorgvraag is en stelt samen met u het zorgplan op. De wijkverpleegkundige is het eerste aanspreekpunt van u en/of uw familie/mantelzorger.